

Uponor
- den foretrukne partner



1.0 Uponor – den foretrukne partner

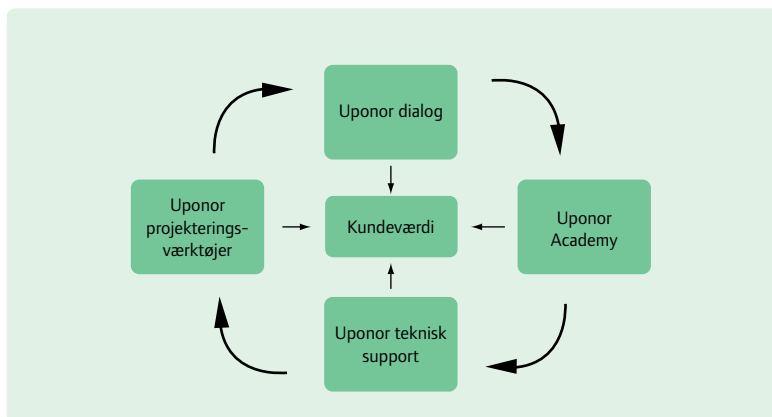
Hos Uponor Infra udvikles, fremstilles og markedsføres rørsystemer i plast til hovedområderne transport af drikkevand, afledning af spildevand, dræning, distribution af naturgas og fremføring af el- og telekabler.

Vores totalløsninger er et resultat af mere end 60 års erfaring og viden, og fortsat udvikling vil også i fremtiden resultere i stadig bedre systemer og miljøvenlige produktionsmetoder. Vores mål er – såvel nu som i fremtiden – at tilbyde funktionelle miljøtilpassede løsninger af høj kvalitet, som bidrager til et mere komfortabelt liv. Dette sker gennem et

tæt samarbejde med vores kunder – vi tilstræber således at leve op til vores mission „Partnerskab med professionelle med det formål at skabe et bedre miljø“.

Det har altid været et væsentligt element for Uponor at bevare og pleje det nære forhold til vores kunder. Dette har bl.a. resulteret i fokuseringen på fire hovedelementer i bestræbelserne på at kunne efterleve vores mission. Disse elementer skal alle være med til at underbygge og understøtte vores engagement og mission om at være vore kunders foretrukne partner.

Uponors fire hovedelementer



Uponor dialog

En af vore styrker er evnen til at bevare et nært og godt forhold til kunderne. Vi betragter vore kunder som samarbejdspartner, hvor en gensidig dialog og tæt samarbejde er i fokus.

Vi lægger stor vægt på at være i samme nærmiljø som vores kunder, og derfor deltager vi i udstillinger, messer og

årsmøder, hvor vi både får faglige og relationsbaserede dialoger og oplevelser med kunderne.

Vi har en stor stab af fagkyndige salgskonsulenter, som alle finder det givende og spændende at være sammen med kunderne, hvad enten det er i en faglig eller social sammenhæng.



Uponor Academy

I mere end 60 år har vi været en af Nordens ledende innovatører inden for udvikling af plastrørssystemer. Som en af de førende aktører på markedet besidder vi en væsentlig viden om installation, vedligeholdelse og reparation af rørsystemer mm., som vi gerne vil dele med vore kunder.

I bestræbelserne på at være kundernes foretrukne partner kan vi derfor også tilbyde et uddannelsescenter, hvor vi kan give kursisterne teoretisk og praktisk undervisning inden for VA-branchen. Målet er, at deltagerne undervises indgående inden for fagområderne og opnår generel færdighed i produktkendskab og anvendelse, materialekendskab, dimensionering, normer og lovgivning, samlemetoder, lægningsmæssige regler, kvalitetssikring etc.

Gennem vores uddannelsescenter ønsker vi således at dele vores viden og erfaring med kunderne. Det er væsentligt for Uponor, at læringen foregår på henholdsvis et teoretisk og praktisk niveau, hvorfor faciliteterne består af et teorilokale,

hvor kyndige undervisere fra Uponor teknisk support forestår undervisningen. Dertil kommer et lokale beregnet til praktiske øvelser, hvor teorien omsættes til praksis. Vi betragter denne vekselvirkning mellem teori og praksis som den bedste læringsform.

Kurserne er tilrettelagt i henholdsvis fastlagte moduler og individuelt kunde tilpassede kurser, således at Uponor har netop det kursusforløb, som passer til kunden. Derudover er der mulighed for, at undervisningen i stedet foregår på kundens lokaliteter.

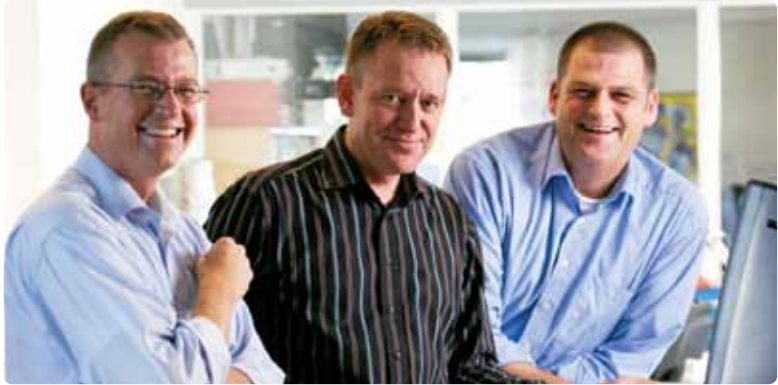


Uponor Academy for VVS

Uponor Academy for VVS i Brøndby har ligeledes et uddannelsescenter og tilbyder alle VVS-folk at blive endnu dygtigere håndværkere. Uponors VVS-uddannelsescenter vil med højt kvalificeret efteruddannelse være med til at styrke fagligheden i den danske VVS-branche.

Gennem varierede uddannelsesforløb inden for specifikke fagområder, som f.eks. gulvvarme, brugsvand og jordlagteledninger, vil branchefolk kunne dygtiggøre sig inden for de teoretiske og praktiske aspekter ved både traditionelle VVS-opgaver, som vådzoner eller rørlægning, samt de mere avancerede VVS-opgaver.





Uponor teknisk support

Uponor omfatter mere end blot produkt-systemer, idet vi også står til rådighed for råd og teknisk vejledning i alle faser fra planlægning af de konkrete opgaver til det færdige anlægsarbejde er udført. Med vores viden og erfaring kan vi hjælpe kunderne med at finde frem til den bedste løsning såvel teknisk som økonomisk.

Vi prioriterer en tæt dialog gennem hele processen højt. Dialogen giver sikkerhed for, at alle parter til enhver tid har de relevante informationer til rådighed, og at et projekt bliver gennemført så rationelt

og hurtigt som muligt. Samtidig sikrer samarbejdet, at vi sammen vælger det rigtige system og produkter.

Vore kunder har sommetider behov for løsninger, som ikke er standardiseret. Vi har derfor en PE-afdeling bestående af svejsere, der udelukkende beskæftiger sig med tilpasning eller udvikling af produktløsninger, som er skræddersyet den enkelte kunde. Dette foregår i tæt samarbejde mellem Uponor teknisk support, PE-afdelingen og kunden.

Uponor projekteringsværktøjer

For at vi kan leve op til missionen om at være den foretrukne partner, tilstræber vi at yde kunderne en høj faglig og teknisk service, således at kunderne oplever, at vi er en seriøs samarbejdspartner med en teknisk formåen, som vil være en hjælp for kunderne i deres dagligdag. Et af værktøjerne er Uponor teknisk håndbog.

Formålet med håndbogen er at imødekomme behovet for kendskab til tekniske

data på de enkelte produkter, således at kunder, rådgivere og brugere af vore produkter er i stand til at træffe de mest optimale produktvalg. Dertil kommer behovet for viden om korrekt transport, lagring og installation af produkterne. I sidste ende er målet at kunne levere et komplet system af høj kvalitet, der fungerer korrekt og har en lang levetid. Håndbogen er ligeledes tiltænkt uddannelsesinstitutioner som lærebog og opslagsværk.



På www.uponor.dk findes yderligere projekteringsværktøjer så som:

- Dimensionering jf. Colebrook White
- Vandføring jf. Mannings formel
- Udstrømming gennem drossel
- Beregning af rørstabilitet.

Tillige er det muligt at klikke på Uponor produktkatalog på hjemmesiden, hvor information om sortiment, dimensioner etc. vil forelægge.

Ud over beregningsprogrammer og produktkatalog på www.uponor.dk findes anden relevant information så som

opdaterede godkendelser og standarder, kravspecifikationer m.m. Desuden vil en opdateret version af Uponor teknisk håndbog forefindes på www.uponor.dk.

Disse fire grundelementer; Uponor dialog, Uponor Academy, Uponor teknisk support og Uponor projekteringsværktøjer er således grundstenene i vores bestræbelser på at yde kunderne den bedste service og samtidig skabe gode oplevelser for kunderne, således at de betragter Uponor som værende den foretrukne partner.

