

A background of interlocking puzzle pieces in various colors including blue, purple, teal, and white, set against a light blue gradient.

uponor

UPONOR YHDYSKUNTA- JA
YMPÄRISTÖTEKNIikka

JOHDANTO

04 | 2009
51001

1. Alkusanat

Puhdas vesi on tärkein elintarvikkeemme. Maapallon vesivaroista vain muutama prosentti soveltuu ihmisten käyttöön. Vesihuollolla on keskeinen merkitys ihmisen terveydelle ja tuotantotoiminnalle. Se on tärkeä julkinen palvelu.

Uponor vastaa omalla toiminnallaan tähän haasteeseen. Uponorin perustehtävänä on luoda parempi elinympäristö yhdessä ammattilaisten kanssa. Uponorilla on pitkät perinteet ympäristön kannalta myönteisten tuotteiden kehityksessä. Tuotteet ovat pitkäikäisiä, tiiviitä ja käyttövarmoja. Ne säästävät käytön aikana puhdasta vettä ja energiaa. Tuotteet valmistetaan materiaaleista, joiden kierrätysaste on erittäin korkea.

Tärkeänä osana toimintaamme on alan tekninen kehitys. Uponor on edustettuna erilaisissa standardointi- ja viranomaisyöryhmissä luomassa alan käytäntöjä ja ohjeistuksia. Lisäksi tuemme alan kehittymistä omalla koulutuksella ja julkaisutoi-

minnalla. Viimeisin merkittävä panostus on tämä yhdyskuntatekniikan käsikirja.

Tämä käsikirja on tarkoitettu yhdyskuntateknisten järjestelmien suunnittelua ja asentamista varten. Nyt kädessäsi olevan käsikirjan tehtävänä on varmistaa tuotteiden oikea käyttö. Oikein suunniteltu ja toteutettu järjestelmä takaa sen häiriöttömän toiminnan vuosikymmeniksi.

Käsikirja on jatkoa aiemmin ilmestyneelle Suunnittelijan käsikirjalle kunnallisteknisistä putkistoista. Vuosien saatossa Uponor on kehittänyt tuotteitaan ja palveluitaan jatkuvasti. Tätä käsikirjaa on ollut laatimassa laaja joukko uponorilaisia ja yhteistyökumppaneitamme ympäri Pohjoismaita. Uudessa käsikirjassa yhdistyvät historia, kokemus ja innovatiivisuus.

Uponor Suomi Oy
Ympäristö- ja Yhdyskuntatekniikka



Uponor kumppanina

Uponor on erikoistunut talo- ja yhdyskuntatekniikkaan. Luomme korkea-laatusia ja innovatiivisia ratkaisuja, jotka lisäävät hyvinvointia ja parantavat elämisen laatua.

Uponorin kattavaan yhdyskuntatekniikan tuotevalikoimaan kuuluvat viettoviemärit, kaivot, kaapelinsuojaus- ja paineputkistot. Talotekniikan tuotevalikoima sisältää lämmitykseen ja käyttöveden johtamiseen tarkoitettut putkistot, ilmanvaihdon järjestelmät, jäteveden puhdistamiseen tarkoitettut säiliöt sekä monia muita.

Kokonaisratkaisumme ovat tulosta yli 40 vuoden aikana kertyneestä kokemuksesta ja tietämyksestä. Jatkuva tuotekehitys takaa sen, että voimme tarjota tulevaisuudessakin yhä parempia järjestelmiä ja ympäristöä säästäviä tuotantomenetelmiä.

Uponorin toiminnalle on aina ollut keskeistä hyvä yhteistyö. Tuemme tätä yhteistyötä koulutuksella ja tarjoamalla asiakkaan käyttöön viimeisimmän teknisen osaamisen. Toimintamme perustuu asiakaslähtöisyyteen.

Uponor ja asiakas

Yksi vahvuksistamme on kyky säilyttää läheisiä ja hyviä asiakassuhteita. Asiakkaat ovat meille yhteistyökumppaneita, joiden kanssa kehitämme yhdessä alaa ja tapoja toimia. Asiakkaiden mielipiteet ja palautteet ovat Uponorille erittäin tärkeitä. Palautteen johdosta voimme parantaa tuotteitamme ja palvelujamme entistä enemmän.

Panostamme vahvasti läsnäoloon ja osallistumme näyttelyihin, messuille ja

vuositapaamisiin, jotta yhteydenotto ja palautteen antaminen on mahdollisimman helppoa asiakkaalle. Avoimen vuoropuhelun ansiosta saamme tuloksia aikaan.

Meillä on suuri joukko asiantuntia myyntiedustajia, joista kaikista on antoisaa ja kiinnostavaa olla vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa. He ottavat mielellään palautetta vastaan ja vastaavat asiakkaiden kysymyksiin tarvittaessa.



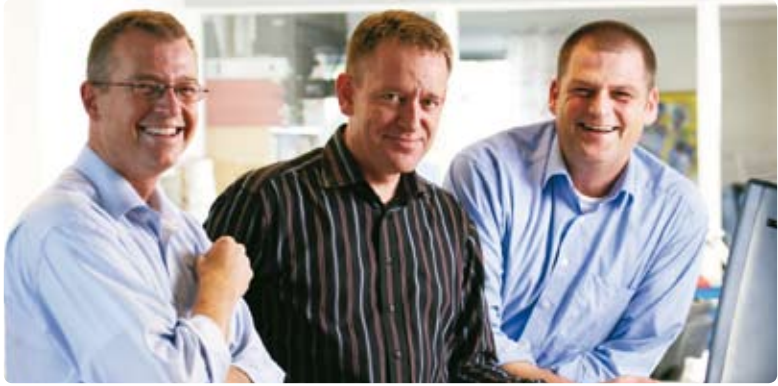
Uponor Akatemia

Uponor tekee ammattitaidon kehittämistä helpoiksi. Vuonna 2006 aloitettu Uponor Akatemia -koulutusohjelmamme on tarkoitettu kaikille LVI-alan ammattilaisille: jälleenmyyjille, suunnittelijoille, asentajille, viranomaisille, urakoitsijoille sekä opettajille.

Uponor Akatemiasta saat käytännönläheisiä neuvoja Uponor-tuotteiden oikeaan ja tehokkaaseen käyttöön sekä ohjeita tuotteisiimme liittyvien määräysten oikeaan tulkintaan. Koulutuspäivä sisältää kattavan teoriaosuuden, jonka jälkeen tutustutaan Uponor-tuotteisiin käytännön ympäristössä. Tarvittaessa räätälöimme koulutussisältöä esimerkiksi erityyppisten asennuskohteiden mukaisesti.

Uponor Akatemia järjestää vuoden aikana useita koulutuspäiviä. Koulutusaiheita on kuusi, ja lisäämme niiden sisältöä tarpeen mukaan. Tarkka koulutusaikataulu on Uponorin internet-sivuilla osoitteessa www.uponor.fi/akatemia.





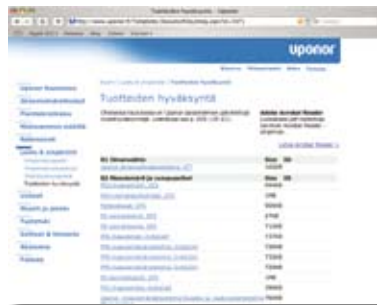
Uponorin tekninen osaaminen

Uponor ei tarjoa pelkkiä tuotejärjestelmiä. Tarjoamme tietotaitomme asiakkaiden käyttöön aina rakennustyön suunnittelusta sen valmistumiseen asti. Yli 40 vuoden tietämyksemme ja kokemuksemme avulla voimme auttaa asiakkaita löytämään parhaat tekniset ja taloudelliset ratkaisut.



Panostamme vahvasti tiiviiseen vuoropuheluun koko prosessin ajan. Vuoropuhelu antaa varmuuden siitä, että kaikilla osapuolilla on aina käytettävissään tarvittavat tiedot ja että hanke saadaan toteutettua mahdollisimman kustannustehokkaasti. Samalla yhteistyö takaa sen, että valitsemme yhdessä oikeat järjestelmät ja tuotteet. Tarvitessasi neuvontaa ja teknistä tukea, sinua palvelevat Uponorin ammattilaiset. Myyntimme auttaa mielellään teknisten kysymysten ratkaisemisessa. Alan viimeisin tieto on saatavilla tuotehallintaorganisaatiostamme, joka vastaa Uponorin julkaisutoiminnasta.

Yhdyskuntatekniikan käsikirjan tavoitteena on vastata Uponorin tuotteita koskevan teknisen tiedon tarpeeseen, jotta asiakkaat, tuoteneuvojat ja tuotteidemme käyttäjät pystyisivät tekemään parhaat mahdolliset tuotevalinnat. Lisäksi tarvitaan tietoa tuotteiden oikeanlaisesta kuljuttuksesta, varastoinnista ja asentamisesta. Perimmäisenä tavoitteenamme on toimittaa täysipainoisia ja laadukkaita järjestelmiä, jotka toimivat moitteettomasti ja joilla on pitkä käyttöikä.



Uponorin internet-sivusto tukee käsikirjaa monin tavoin. Internet-sivuilla on muun muuassa mahdollisuus ladata CAD-kuvia kaivoista tai tarkistaa viimeisimmät hyväksynnät tuotejärjestelmästä. Aina voit kuitenkin ottaa yhteyttä suoraan Uponorin yhteyshenkilösi.

1.1 Uponor ja ympäristö

Useiden vuosien ajan Uponor on kehittänyt toimintojaan niin, että myös ympäristöasioille asetetut tavoitteet toteutuvat. Vuonna 2000 Uponorissa vahvistettiin ympäristöohjelma, joka määrittelee uudelleen konsernin ympäristötoiminnan päälinjat ja tavoitetason sekä asettaa samalla mittarit toiminnan seurannalle. Ohjelman keskeisenä ajatuksena on sitoutuminen entistä aktiivisemmin huomioimaan oman toiminnan ympäristövaiikutukset. Työympäristön kehittämisessä haluamme tulla johtavaksi ympäristöystävällisten ratkaisujen tarjoajaksi omalla alallamme.

Pää tavoitteitamme:

- ympäristötuotteiden kehittäminen
- oman tuotantoprosessin jatkuva kehittäminen
- syntyvien jätteiden minimointi
- kierrätysmuovien hyödyntäminen.

Ympäristöasiat ovat osa toimintajärjestelmäämme, joka kattaa laatujärjestelmän SFS-EN ISO 9001:2000 sekä SFS-EN ISO 14001:2004 -standardien vaatimukset Nastolan ja Forssan tehtailla.

Toimintapolitiikkamme tavoitteena on varmistaa Uponorin asema luotettavana korkealaatuisten muovisten putkistojärjestelmien toimittajana valituilla liiketoiminta-alueilla mahdollisimman ympäristöystävällisellä tavalla. Laatujärjestelmälle olemme saaneet hyväksynnän jo vuodesta 1991 ja vastaavasti ympäristöjärjestelmälle vuodesta 1999. Uponorin tavoitteena on viedä ympäristön huomioiminen viranomaismääräyksiä pidemmälle ja olla siten alansa edelläkävijä myös tällä alueella. Ympäristöohjelman mukaisesti lisäämme henkilöstön tietoisuutta: vastuu toiminnan ympäristövaikutuksista on kaikkien yhteinen asia.

Lue lisää konsernin ympäristösivuilta www.uponor.fi.