

**INSTRUKSJON FOR REKLAMASJONER INNENFOR GARANTITID**

Uponor har som målsetting å produsere produkter av høy kvalitet og med god driftssikkerhet, og har som mål å gi oppdatert informasjon om reklamasjonsprosessen og løsninger til kunder for reklamasjoner innenfor garantitiden.

Mangler som oppdages eller burde vært oppdaget ved varens mottakelse, skal det reklameres over uten ugrunnet opphold. Ellers reklameres det uten ugrunnet opphold etter at mangelen oppdages eller burde vært oppdaget. Reklamasjonen skal varsles skriftlig og skal inneholde beskrivelse og bildedokumentasjon av mangelens art, omfang og skadested med adresse.

For at håndteringen skal være enkel og rask, vennligst følg anvisning nedenfor.

1. Innmeld reklamasjon til Uponor med henvisning til vår hjemmeside: <https://www.uponor.com/nb-no/vvs/tjenester/kontaktoss>  
eller send epost til: [kundeservice.vvs.no@uponor.com](mailto:kundeservice.vvs.no@uponor.com) med emne: "Reklamasjon"
2. Reklamasjonsblankett fylles ut og sendes med defekt produkt til Uponor:  
*Uponor AS, Karenslyst Allé 8B, 0278 OSLO*
3. Informasjon i reklamasjonsblanketten: Artnr (nrf nr, produsentens artnr), installasjonsdato, kundens navn, adresse, tlf og e-postadr, samt installatør.
4. Ved mottatt defekt produkt & reklamasjonsblankett oppretter Uponor reklamasjon og et **saksnummer**.
5. All korrespondanse mellom involverte parter (grossist, forsikring, rørlegger, snekker, huseier o.l.) skal merkes med vårt saksnummer.
6. Evt. erstatningsprodukt kjøpes hos grossist eller direkte hos Uponor. Dersom reklamasjon godkjennes, vil dette krediteres av Uponor. Husk å oppgi ordrenummer.
7. Ved eventuelle følgeskader skal dette **dokumenteres**.
8. Eventuelle utskiftningskostnader må meldes på forhånd. Ved godkjent reklamasjon, må faktura merkes med vårt saksnummer.

Adresse for retur av reklamert produkt sendes til:

**Uponor AS  
Karenslyst Allé 8B  
0278 Oslo**

**Saksnummer:****Kontaktperson Uponor:****Dato:****Grossistavdeling:**

- Adresse:
- Kontaktperson:
- Tlf / e-post:

**Rørlegger / Installatør adresse:**

- Adresse:
- Kontaktperson:
- Tlf. / e-mail:

- Produkt artnr/nrf:
- Produktnavn:

**Følgeskade?:**Ja: Nei: 

Sett kryss X

- Skadested (prosjektadresse):

- Installasjonsdato:

- Reklamasjonsfeil (årsak):

- Navn på avsender (evnt referansenr, saksnr):

- Andre tilleggsopplysninger: