

# Uponor

## Bygg på 15 dagar med Uponor Prefab

Supportprocess för Uponor Ready Port  
fördelarskåp

BUILD ON  
uponor 100  
YEARS



# Vi följer denna process för att tillsammans uppnå bästa resultatet



## Dag 1-4

### Underlag och offert

Beställningsprocessen börjar med att skapa ett underlag som tydligt beskriver de specifika förutsättningarna för projektet.

Använd de förfrågningsunderlag som finns att hämta på vår hemsida, se [uponor.se/readyporunderlag](https://www.uponor.se/readyporunderlag). Det är ett utmärkt sätt att säkerställa att man får med alla uppgifter som behövs för att vi ska kunna göra en korrekt offert. Är man ändå osäker på vilka uppgifter som krävs kontaktas Uponors supportavdelning som kan hjälpa till med detta.

Maila din förfrågan till: [prefab.vvs.se@uponor.com](mailto:prefab.vvs.se@uponor.com)

Offerten färdigställs och skickas till dig. För att göra det enkelt för dig som kund att verifiera varje enskild lösning, presenteras också en tydlig skiss över varje skåpsmodell.

## Dag 5

### Order

Beställning görs i mail till [prefab.vvs.se@uponor.com](mailto:prefab.vvs.se@uponor.com) – I detta mail bifogas den offert du tidigare fått av oss. Vill du inte ha alla skåp samtidigt behöver du även lämna uppgifter om vad som skall skickas i första leveransen. Önskas märkning av skåpen, som inte framgick i offertstadiet, lämnas uppgifter om detta också med.

Kom ihåg att uppgive:

- Uponors offertnummer (REXXXXXX).
- Önskat leveransdatum (första leverans).
- Leveransadress.
- Vilka skåp (modell och antal) som önskas i första leveransen.
- Namn och mobilnummer till person på bygget som ansvarar för att ta emot leveranserna.
- Vilket märke önskas på fakturan?
- Övriga önskemål? T. ex. hur skåpen skall märkas.



**Dag 6-14**

**Dag 15**

## Avstämning och tillverkning

När vi har säkerställt att vi har alla uppgifter som behövs, planeras jobbet in och en order skapas. I ordererkännandet som skickas till dig framgår det vilket datum skåpen kommer att levereras; normalt är ledtiden 10 arbetsdagar.

Behöver lösningen revideras p.g.a. ändrade förutsättningar eller dylikt måste detta ske inom MAX 2 arbetsdagar från order (vid en ledtid på 10 arbetsdagar). Ordern makuleras och nya underlag tas fram för order.

## Leverans

Om ej annat avtalats levereras skåpen som styckegods med Schenkers normala turbilar. Frågor gällande leveranser besvaras av Uponors orderavdelning.

- Kontrollera alltid koliaantalet mot fraktsedeln så att allt stämmer överens. T. ex. att antalet levererade pallar överensstämmer med det antal som står på fraktsedeln.
- Från det att godset är mottaget har kunden 15 arbetsdagar på sig att kontrollera att leveransen är korrekt, både gällande antal skåp och konfiguration. Ev. reklamation skall omedelbart meddelas Uponor skriftligen och innehålla felets art och omfattning.
- Eventuella kundkostnader som uppstår p.g.a. felaktiga skåp, som ej påpekats inom 15 arbetsdagar från mottagande av godset, kan ej belastas Uponor.

**Ni ställer kraven – vi levererar**

# Uponor

**Uponor AB**  
Uponor VVS  
Box 2  
721 03 Västerås

**T** 0223-380 00  
**W** [www.uponor.se](http://www.uponor.se)

XXXXX/09/2018



[www.uponor.se/prefab](http://www.uponor.se/prefab)