

Гаранционен сертификат Uponor

1. Цел на гаранцията

1.1. Производителят UPONOR GmbH чрез ТЪРГОВСКО ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО УПОНОР България, ЕИК по БУЛСТАТ 177107731 (наричан по-долу „Uponor“) с адрес: бул. Овча Купел 11, София, България дава Търговска гаранция за качеството на вложените материали във всички произведени от Uponor Продукти с марка Uponor и за качеството на изработката им, като гарантира, че през периода по т.1.2., респ. по т.1.3. на Търговската гаранция Продуктите ще изпълняват предназначението си без прояви на производствени дефекти в качеството на вложените материали или на дефекти от некачествена изработката.

В съответствие с настоящия гаранционен сертификат Uponor поема отговорност да ремонтира и/или подмени всеки Продукт, който при нормалната му употреба се е повредил от дефект в качеството на вложените материали или на дефекти от некачествена изработката

1.2. Срокът на Търговската гаранция е 10 /десет/ години, считано от датата на пускането на Продукта в експлоатация, но не повече от 10 години и 6 месеца от датата на доставката, с изключение на продуктите, посочени в т.1.3.

1.3. За инструменти за сглобяване, за електромеханични и контролни части, блокове и детайли с марката Uponor срокът на Търговската гаранция е 2 /две/ години, считано от датата на доставката им.

2. Гаранционни условия

2.1 Тази гаранция важи за продукти, продадени след 1 януари 2022г.

2.2 Тази гаранция не покрива и Uponor не носи отговорност за дефекти или повреди на Продукти и на изградени с тях инсталации и системи, възникнали през гаранционния срок, които:

(а) не са проектирани, инсталирани и пуснати в експлоатация от обучен и сертифициран от Uponor специалист (инсталатор/монтажник) в съответствие с предоставените от Uponor инструкциите за монтаж и в съответствие с всички строителни и монтажни правила и други приложими изисквания и стандарти;

(б) са били (временно или непрекъснато) изложени на температури и/или налягания, които надвишават границите, посочени върху съответните продукти или в инструкциите за монтаж и експлоатация на производителя;

(в) не са сглобени, монтирани и инсталирани в съответствие с предписания от производителя технологичен процес или са резултат от ремонт или от опит за ремонт, или са заменени без предварителното писмено съгласие на Uponor;

(г) не се използвани по предназначение или са част от несъвместими инсталации, системи или отоплителни продукти, неодобрени от Uponor;

(д) са свързани или използвани с продукти, части или компоненти, които не са произведени от Uponor, с изключение на одобрените или посочени от Uponor;

(е) са резултат от външно механично увреждане, причинено от удари на предмети и от действието на външни сили; от земетресения, пожар и от природни бедствия; от неправилно боравене, от неправилно съхранение, от причинено умишлено или по небрежност увреждане, или вследствие от унищожаване и повреда, причинени от случайно събитие;

(ж) са повредени или трябва да бъдат ремонтирани или заменени поради нормално износване на непроизведени от Uponor материали, вложени в комбинирани продукти като готови панели за монтаж; или

(з) се дължат на друга причина, за която Uponor не носи отговорност;

(и) се използват за цели, различни от тези посочените от Uponor.

3. Рекламации и отстраняване на несъответствия на Продуктите

3.1. Писменото известие за неизправност на Продукти (Рекламация) трябва да бъде получено от Uponor в рамките на общия гаранционен срок, но не по-късно от 2 месеца от откриването на неизправността. За да се възползва от условията на Търговската гаранция, купувачът или крайният потребител не трябва да се е опитвал сам или чрез трети лица да поправи продукта/системата и е длъжен да представи доказателство за датата на закупуване, както и този гаранционен сертификат и разписката/фактурата за продукта.

3.2. Рекламации се отправят до Uponor в писмен вид, който в срок до пет работни дни следва да извърши оглед и проверка на дефектирания Продукт на място при Купувача. За целите на проверката и тестването на Продуктите и за определяне на причината за несъответствието Купувачът трябва да предостави достъп на представител на Uponor до всички Продукти, за които се твърди, че са дефектни. Когато за установяване на причините за несъответствието на Продукта са необходими лабораторни изследвания или технологични изпитания проверката се извършва в разумен срок с оглед естеството на необходимите специализирани дейности.

3.3. Всички предприети или препоръчани мерки от Uponor във връзка с разглеждане на Рекламация или за намаляване на щетите от възникналата повреда, не се считат за потвърждение от Uponor за носене на отговорност.

3.4 В резултат на проверката Uponor приема или отхвърля Рекламацията.



Гаранционната отговорност се реализира по избор на Uponor чрез: а) ремонт или подмяна на неизправния Продукт или б) връщането на покупната цена на неизправния продукт.

3.5 Ремонтът или замяната на Продукта се извършва безплатно в рамките на разумен срок, като се вземат предвид естеството на Продукта и целта, за която са били необходими на потребителя без да надвишава срок от един месец от датата, на която Uponor е бил уведомен за несъответствието на Продукта. При замяна на Продукт Uponor взема дефектните Продукти обратно от потребителя/купувача за своя сметка.

3.6. Uponor има право да ангажира услугите на трета страна по свой избор за извършване на гаранционен ремонт или замяна на Продукт.

3.8. Когато Рекламацията е приета от Uponor, общият гаранционен период се удължава с времето от предявяването на Рекламацията до приключването на ремонта/замяната на съответния Продукт.

4. Ограничение на отговорността

4.1. Отговорността на Uponor по Търговската гаранция е ограничена до изричните гаранции, предоставени от Uponor с този сертификат. Uponor не дава никакви други гаранции освен изрично посочените тук, включително всякакви гаранции за пазарна реализация на продуктите, годност за конкретна цел, приложение или употреба извън изрично указаните от Uponor. Uponor не поема отговорност за каквито и да било преки, косвени, случайни, специални, последващи вреди, загуби и пропуснати ползи, произтичащи от дефектирал продукт, включително, но не само, причинени неудобства или загуба на време.

4.2. За да се възползва от гаранцията, купувачът трябва да представи фактурата, протокол/разписка за доставката на Продукта и този гаранционен сертификат, надлежно попълнен и подписан от Uponor.

4.3 Гаранцията не покрива повреди на друго оборудване, функциониращо свързано с продукта в гаранция.

4.4 Uponor не носи отговорност за съвместимостта на Продуктите с други изделия или продукти на трети страни.

5. Разни

5.1. Uponor поема отговорност по тази Търговска гаранция само в отношенията си с други търговци - купувачи и дистрибутори на Продуктите на пазара. Отношенията между дистрибутора и потребителя на Продуктите се уреждат между тях. Настоящият сертификат е основание за поемане на гаранция от дистрибутора към потребителя.

По изключение Uponor поема гаранционна отговорност към потребител, ако дистрибуторът е престанал да съществува като правен субект. В този случай отговорността на Uponor се реализира чрез извършване на замяна или ремонт на дефектирания продукт безвъзмездно за потребителя, а останалите условията по гаранцията се прилагат съответно.

5.2. Не може да се прави приспадане във връзка с Рекламация на каквито и да било суми, дължими от купувач към Uponor. Всички дължими суми следва да бъдат изплатени изцяло на Uponor. Ако бъдат направени такива удържки, Uponor ще се счита освободен от отговорност по Търговската гаранция.

5.3. Ако клауза по този сертификат не е изцяло или частично приложима в съответствие с действащите закони, останалите разпоредби или части от него, които не са засегнати от такава неприменност, запазват действието си.

5.4. Тази ограничена гаранция, както и всякакви жалби, произтичащи от нарушаване на договор между Uponor и купувач, нарушаване на гаранцията или всякакви други жалби, произтичащи от това, се уреждат и тълкуват в съответствие с приложимите закони на Република България.

5.5. Тази Търговска гаранция не ограничава обема от права, предоставени от приложимото право на Република България и Европейския съюз на потребители - физически лица по смисъла на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки по отношение на правата им спрямо продавача на Продуктите по конкретните сделки, чрез които са придобили Продуктите.

5.6. Тази гаранция се предоставя в съответствие със законите, които са в сила към момента на закупуване на Продукта. Правата на потребителите са в съответствие с разпоредбите на за защита на потребителите и разпоредбите на Закон за продажбата на продукти и свързаните с тях гаранции и не засяга правата, признати от закона на потребителите.

Гаранция

Ние поемаме отговорност за системите на Uponor в съответствие с гаранционните условия на Uponor за период от 10 години от въвеждането в експлоатация на инсталацията.

Собственик на сградата*

Наименование на проекта

Използвана система
Uponor Architect *

Проектант / Технически
офис*

Строител / Инсталатор *
(№ разрешение Uponor)

Дата на завършване

Системата е въведена в
експлоатация в

*С настоящото потвърждаваме, че при проектирането на гореспоменатата сграда, тръбите и фитингите на Uponor са монтирани и пуснати в експлоатация в съответствие с инструкциите на Uponor относно проектирането, монтажа, инспекцията и експлоатацията на такива тръби и фитинги

Място, дата

* Печат и подпис на инсталатора

Място, дата

* Печат и подпис на дилър Uponor

Място, дата

* Печат и подпис на Uponor

Uponor поема горепосочената гаранция по отношение на исканията, отправени от производителя към Uponor. Тази гаранция ще бъде валидна само ако е попълнена, подписана и върната на Uponor за приподписване.

За потвърждение от Uponor, този попълнен сертификат трябва да бъде подписан от представителя на Uponor и получен от Uponor в рамките на три месеца след въвеждането на системата в експлоатация.

Страните, подписали този сертификат, удостоверяват, че са били информирани за обработката на лични данни и за техните права във връзка с обработката. Личните данни са били и ще бъдат обработвани от Uponor с цел изпълнение на договора, който е основа за издаване на този гаранционен сертификат, като се зачитат правата на визираните лица.

Гаранционна декларация № ¹ _____

¹попълва се от Uponor