

Uponor Infrac allmänna försäljnings- och leveransvillkor för PUR-isolerade rörsystem gällande fr.o.m. 2022-01-01.

För leveranser av produkter från Uponor Infra gäller följande leveransvillkor:

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas på Uponor Infra AB:s (nedan "säljaren") alla leveranser av rör och andra delar i isolerade rörsystem till näringsidkare samt därtill hörande tjänster, såvida inte säljaren och köparen skriftligen överenskommit om annat.

2. Ingående av avtal

Har ingen giltighetstid utsatts i säljarens offert, gäller offerten i 30 dagar från dess datering. Köpeavtalet uppkommer då köparen godkännt säljarens offert och säljaren avgivit orderbekräftelse. Om ingen offert har avgivits uppkommer avtalet då säljaren avger orderbekräftelse eller levererar varan.

Leveransavtalet skall alltid anses vara ingått på dessa villkor då säljaren avgivit orderbekräftelse även om köparen hänvisar till sina egna inköpsvillkor i sin beställning eller i annat sammanhang, utan att säljaren uttryckligen behöver meddela köparen att han inte godkänner köparens inköpsvillkor.

3. Dokument

Alla ritningar, dataprogram och andra tekniska handlingar om varan, dess tillverkning eller användning, vilka lämnas av den ena parten till den andra, före eller efter avtalets uppkomst, förblir den överlämnande partens egendom. Mottagande part får inte utan överlåtande partens skriftliga samtycke använda eller kopiera eller bringa sådana handlingar till tredje parts kännedom för annat ändamål än genomförandet av leveransen och de skall på begäran returneras till överlåtande part om leveransavtal inte ingås.

4. Leveranstid

Om annat inte överenskommits, börjar leveranstiden löpa från den senaste av nedan nämnda tidpunkter:

- a. Dagen då avtalet ingås,
- b. ifall myndighetstillstånd erfordras för leveransen den dag då säljaren får del av tillståndet,
- c. mottagandet av avtalad säkerhet eller förskottsbetalning,
- d. köparen avgivit säkerhet eller nödvändiga uppgifter.

5. Transportvillkor

På leveranser med destinationsort inom Sverige tillämpas följande transportvillkor: Då leveransens värde enligt nettopriser (moms 0 %) är 200 000 kronor och över: DDU destinationsorten Incoterms 2020. Då leveransens värde är under 200 000 kronor: FCA Uponors fabrik, Vasa, Finland Incoterms 2020.

Om kunden begär ändring i bekräftad order och säljaren samtycker därtill debiteras kostnaderna som orsakats av ändringarna.

Transportvillkorens fullständiga innehåll framgår ur Internationella Handelskammarens publikation, Incoterms 2020.

6. Varans egenskaper

Information i broschyrer eller annat marknadsföringsmaterial är endast avsett för allmän vägledning och skall inte i enskilda fall binda säljaren, såvida dylik information i materialet inte nämns uttryckligt i avtalet. Säljaren svarar inte för att varan är lämplig för något särskilt ändamål, såvida säljaren inte skriftligen har uppgett dylikt ändamål.

7. Köparens skyldighet att medverka till avtalets fullgörande

- 7.1 Köparen är skyldig att sköta om lossningen av varuleveransen
- 7.2 Köparen svarar för att den väg som leder till varans mottagningsplats är i kördugligt skick samt för att arbetsplatsen är i ett sådant skick att avtalat transportmedel fritt kan röra sig där och att mottagningsplatsen för varan är i vederbörligt skick. Köparen skall sköta om att nödvändiga lyftanordningar för varans lossning finns tillgängliga då transporten anländer.
- 7.3 Om svetsnings- eller andra installationsarbeten ingår i leveransen skall köparen, på egen bekostnad och eget ansvar, sköta om att varan lyfts enligt säljarens anvisningar och att installationsplatsen i övrigt är i ett sådant skick, att svetsnings- och installationsarbeten kan utföras tryggt, smidigt och utan avbrott. För att uppfylla dessa skyldigheter bör köparen, om annat inte överenskommits, sköta om att på installationsplatsen finns åtminstone följande fritt tillgängligt för säljaren:
 - Nödvändigt antal medhjälpare
 - Bemannade mobila lyftanordningar
 - Tillräckligt med elström och belysning
 - Ett låst (och vid behov uppvärmt) lager för säljarens utrustning och övriga installationstillbehör
 - En uppsamlingsplats för avfall bör finnas i närheten.

8. Dröjsmål

- 8.1 Säljaren är skyldig, att så fort han fått kännedom om dröjsmål, meddela köparen skriftligen därom, samt ange orsak och uppskattad ny leveransdag. Ifall parterna överenskommer om ny leveransdag beräknas nedan nämnda skadestånd från denna nya leveransdag.
- 8.2 Om dröjsmålet endast beror på säljarens vållande kan köparen för direkt skada, som han kan påvisa, kräva skadestånd för sådan direkt skada, som han lidit av dröjsmålet. Skadeståndet uppgår till högst 0,5 % av den skattefria delen av det avtalade priset, som hänför sig till den försenade delen av leveransen för varje hel vecka förseningen varar. Ersättningen kan dock sammanlagt uppgå till högst 7,5 % av den försenade leveransens försäljningspris. Utöver det skadestånd som ovan angivits i denna punkt 8 samt begränsat skadestånd enligt punkt 13.2, kan köparen inte rikta några andra ersättningskrav mot säljaren på grund av dröjsmål. Säljaren är inte skyldig att ersätta eventuella indirekta skador som köparen åsamkas av dröjsmålet, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, tredje partens krav såsom förseningsvite eller annan ekonomisk följdförlust. Denna begränsning gäller dock inte om säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.
- 8.3 Om leveransen försenas av en orsak som beror på köparen, och parterna inte har överenskommit om en ny leverans- eller mottagningstidpunkt, har säljaren rätt att fakturera leveransen enligt den avtalade tidtabellen och att erhålla ersättning för direkta kostnaden, som dröjsmålet medför för säljaren. Om parterna har överenskommit om en ny leveransdag, görs faktureringen och beräknas ersättningen från denna nya tidpunkt.

9. Mottagningskontroll

När godset överlämnas till köparen skall han göra en avstämning mot följesedeln och kontrollera att godset inte är behäftat med synliga fel. Anteckning om transportskador, felaktiga eller saknade varor skall göras på fraktsedeln eller motsvarande handling.

10. Fel i godset

- 10.1 Köparen skall utan dröjsmål, och senast inom 7 dagar från varans mottagande, reklamera till säljaren om synliga fel och brister i varan. Om fel eller brist i varan inte kunnat upptäckas vid varans mottagande skall felet reklameras utan dröjsmål och senast inom 7 dagar efter att felet uppkommit. Reklamationen skall göras eller bekräftas skriftligen och den bör innehålla uppgifter om felets eller bristens art samt en uppskattning av skadans eller bristens storlek. Före varan monteras och särskilt innan kringpåfyllning påbörjas, skall köparen ännu en gång noggrant granska varan och rörskarvarna samt installationsrapporterna, för att utöver det som sägs i de tekniska anvisningarna försäkra sig om att varan och därtill hörande skarvings- och monteringsarbeten är visuellt felfria. Om det finns skäl att misstänka att det är fel i varan och därtill hörande skarvings- och andra monteringsarbeten är visuellt felfria. Om det finns skäl att misstänka att det är fel i varan eller monteringsarbeten, skall montering respektive kringfyllning inte påbörjas utan säljarens tillstånd. Installationsrapporter för svets, skarvning och larmtest bör på begäran av säljaren presenteras i samband med reklamation om fel. Om köparen inte iakttar ovan nämnda tider och regler för meddelande och reklamationer förlorar han rätten att åberopa felen eller bristerna.
- 10.2 Säljarens ansvar är begränsat till fel varom görs reklamation senast inom 5 år från leveransdagen. Säljaren skall efter eget val reparera, byta ut eller kreditera priset på den felaktiga varan eller felaktig del av varan. Innan några rättelseåtgärder vidtas skall parterna rådgöra med varandra om förfaringsättet och kostnaderna för hur felet i varan skall rättas. Säljarens ansvar för kostnader sammanhängande med rättelse av fel är begränsade till det skattefria värdet av den felaktiga varan.
- 10.3 Säljaren svarar inte för fel som åsamkats genom felaktig lagring, felaktig användning, oriktig installation, bristfälligt underhåll, felaktig reparation, missbruk, underlåtelser, olyckshändelser eller av andra yttre orsaker som inte beror på säljaren. Säljarens ansvar omfattar inte normal förslitning eller försämring av varan. Säljaren svarar inte för fel som beror på korrosion på insidan av medieröret i isolerade rör.
- 10.4 Ersatta eller utbytta varor blir säljarens egendom och de skall ställas till hans förfogande.
- 10.5 Säljarens ansvar för fel är begränsat på det sätt som anges i punkterna 9, 10 och 13. Köparen kan inte framställa andra krav mot säljaren och är inte berättigad till andra påföljder. Särskilt är inte säljaren skyldig att ersätta eventuella indirekta skador som köparen åsamkas av felet såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. Under inga omständigheter skall säljarens ansvar överstiga försäljningsavtalets kontraktpris. Denna begränsning gäller dock inte om säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

11. Varans pris och säkerhet

- 11.1 Varans pris är det skattefria pris som framgår ur säljarens vid respektive tidpunkt gällande prislista eller det skattefria pris som säljaren har offererat. Priset ökas med mervärdesskatt enligt gällande lag.
- 11.2 Säljaren förbehåller sig rätten att justera priset ifall råvarupriser eller valutakurser, vilka direkt påverkar kostnaden för varan, mervärdesskatt, import- eller exportavgifter eller andra avgifter eller skatter, vilka säljaren inte kan påverka, ändras före leveransdagen.
- 11.3 Betalningstiden är 14 dagar från faktureringsdagen, om annat inte har avtalats. Vid försenad betalning är köparen skyldig att erlagga årlig dröjsmålsränta enligt gällande referensränta plus 8 procentenheter från förfalldatum samt att ersätta indrivningskostnaderna.
- 11.4 Köparen har inte rätt att kvitta obetald del av priset eller dröjsmålsränta mot eventuella krav denne har mot säljaren.
- 11.5 Om parterna har överenskommit om att säkerhet skall ställas, skall säkerheten ges före leveransen påbörjas. Säljaren har dock alltid rätt att kräva säkerhet för köpeskillingens erläggande, ifall han har skäl att anta att köpeskillingen helt eller delvis kan utebli. Utan begränsning av säljarens i punkt 13.3 avsedda rätt har säljaren rätt att skjuta upp kommande leveranser tills alla förfallna betalningar har erlagts i sin helhet eller av säljaren godtagen säkerhet har ställts. Köparen har inte rätt att framställa några krav om leveransen försenas av i denna punkt nämnd orsak.

12. Returnering av varor

- 12.1 Varje retur av varor måste föregås av en överenskommelse mellan köparen och säljaren. Kontakt tas med Uponor kundtjänst för erhållande av returnummer. Varor som sänds i retur utan sådan överenskommelse kommer inte att tas emot på Uponors lager utan kommer omgående att sändas åter till avsändaren på dennes bekostnad. Returnerade varor skall vara i fullgott skick och alltid åtföljas av packsedel. På packsedeln skall förutom specificering av produkt och antal finnas angivet Uponors och avsändarens referens. För hantering och rengöring av returnerade varor som erfordrar åtgärder för att kunna vidare säljas debiteras särskild timplenning. Speciella varor som är tillverkade eller skaffade särskilt för köparen kan inte tas i retur.
- 12.2 Kreditering för returnerade varor görs enligt följande:
 1. I de fall returen föranletts av fel som säljaren är ansvarig för krediteras fakturerat belopp utan avdrag.
 2. I övriga fall krediteras fakturerat belopp minus 35 % returavdrag. Vid överenskommelse då retur och faktura- eller följesedelnummer kan uppges blir returavdraget 30 %.
 Gottgörelsen fastställs slutligt av säljaren då varan granskats av säljaren. Ifall det visar sig att en returnerad vara inte är i ovan avsett skick kan säljaren vägra att ta varan i retur varvid köparen är skyldig att hämta varan eller betala kostnaderna för varans förstörande. Vid returer enligt alternativ 1 står Uponor för frakten. Vid returer enligt alternativ 2 står avsändaren för frakten och risken.

13. Hävning av avtalet

- 13.1 Ifall säljarens leverans avviker väsentligt från det som avtalats, och felet eller bristen trots köparens skriftliga anmärkning inte inom skälig tid repareras eller avtalsenlig vara levereras eller om leveransen, trots köparens skriftliga anmärkning fördröjs av en orsak som beror enbart på säljaren, så att köparen lider oskäligt men därav, har köparen rätt att häva den felaktiga eller fördröjda leveransen. Om köpeobjektet helt eller delvis har tillverkats eller skaffats särskilt åt köparen i enlighet med hans anvisningar eller önskemål, och säljaren inte utan märkbar förlust kan använda varan på annat sätt, kan köparen häva köpet endast om ändamålet med köpet med anledning av felet eller dröjsmålet för köparens del väsentligen går om intet.
- 13.2 Om köparen häver en felaktig eller försenad leverans, har han rätt att kräva skadestånd för den direkta skada han lider därav med högst 15 % av den skattefria köpeskillingen som hänför sig till den hävda delen av leveransen. Det i punkt 8.2 nämnda skadeståndet ingår i det skadestånd som avses i denna punkt.
- 13.3 Om köpeskillingen inte erläggs på förfalldagen, och detta inte beror på säljaren, har säljaren ifall dröjsmålet är väsentligt, rätt att häva köpet eller den del av köpet beträffande vilken varorna inte ännu mottagits av köparen. Säljaren har hävningsrätt även om han har rimlig grund att sluta sig till att köparens betalning kommer att fördröjas väsentligt och köparen inte har ställt godtagbar säkerhet inom en av säljaren fastställd tidsfrist. Säljaren kan därtill häva köpet om köparen inte medverkar till genomförandet av köpet på det sätt som skäligen kan krävas av honom för att säljaren skall kunna uppfylla avtalet. Även fall då köparen inte avhämtar eller tar

emot varan på rätt tid berättigar säljaren att häva köpet. Säljaren har rätt till en ersättning vars storlek högst kan uppgå till priset på den del av leveransen som hävs.

14. Ansvar för skador som varan förorsakar (produktskador)

Säljarens ansvar för skador som varan åsamkar person eller annan egendom (produktansvar) bestäms enligt gällande lagstiftning. Vardera parten bör ha en gällande ansvarsförsäkring.

15. Äganderätt

Äganderätten till varan övergår till köparen då hela köpeskillingen har erlagts.

16. Force majeure

Säljaren är inte skyldig att fullgöra avtalet om dess fullgörande hindras eller blir oskäligt svårt på grund av oväntad omständighet utanför säljarens kontroll, såsom t.ex. storm, översvämning eller andra naturhinder, eldsvåda eller annan olycka, myndigheternas bestämmelse, pandemi, krig, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, uppror eller upplopp, rekvisition, beslag, arbetskonflikt, valutarestriktioner, import- eller exportförbud, knapphet på transportmedel, allmän varubrist, driftsstörning, återkallande av stora produktionsmängder, knapphet på viktiga råvaror eller energikällor, fel i eller försening av leveranser från underleverantör, trafikstörningar eller annat sådant hinder som hindrar eller gör det oskäligt svårt eller dyrt att leverera varan eller del därav.

17. Tvister

Tvister i anslutning till avtalet mellan säljaren och köparen skall avgöras genom skiljedom enligt lagen om skiljemän, (1999:116). Om det omtvistade beloppet inte överstiger 100 prisbasbelopp skall tvisten dock, om parterna inte överenskommit om annat, avgöras vid allmän domstol. Säljaren har dock alltid rätt att kräva ut förfallna fordringar som hänför sig till avtalet vid allmän domstol.