

Directora de Negocio
No Residencial de Uponor

Beatriz Heras



«Tras 100 años de historia, Uponor sigue buscando soluciones innovadoras»

Para poder trabajar durante tantos años como líderes de sistemas de fontanería y climatización invisible hay que innovar, y Uponor lo sabe bien, avanzando hacia soluciones cada vez más inteligentes. En un terreno en el que parece que todo está inventado, aportan soluciones compatibles con todo tipo de energías renovables y recuperación de calor, se centran en la salubridad y la higiene, invirtiendo en proyectos clave de digitalización. Y, todo esto, con soluciones específicas que han desarrollado para la renovación de hoteles que permiten continuar con la actividad normal en todo momento de éstos, sin tampoco afectar a los clientes.

— **Teniendo en cuenta las soluciones que Uponor ofrece, ¿crees que está reñido “confort” con eficiencia energética?**

Al contrario, si hablamos de climatización, los sistemas radiantes Uponor (pared, techo, suelo) suponen de media un 40% de ahorro energético certificado respecto a un sistema convencional de aire en un hotel, siendo además las soluciones radiantes las que más se aproximan a la curva ideal del confort de todos los sistemas de climatización existentes.

Digamos que, creamos un efecto envolvente: el confort invisible y auto+adapta+predictivo; mejorando la experiencia del usuario en base a su perfil y comportamiento durante la estancia, a la vez que conseguimos ahorros de hasta un 23% del coste primario de la energía, disminuimos la potencia del generador de energía térmica necesario, reducimos los conductos de ventilación un 70%, con un menor coste operativo y de mantenimiento, entre otros.

Si el confort lo llevamos a otro de los puntos clave de la estancia del cliente, la ducha, con las soluciones Uponor Aqua Port, conseguimos de media un 25% de ahorro energético, proporcionando agua caliente sanitaria de manera instantánea y a demanda del usuario, a la temperatura ideal definida.

Es importante señalar que los sistemas Uponor son compatibles con cualquier

fuente de energía renovable y recuperación de calor (sobrante de paneles solares, cámaras frigoríficas, redes de saneamiento de la ciudad, geotermia, cogeneración, biomasa, ...). Especialmente eficaz es la solución Uponor Aqua Port, ya que por sus características es capaz de extraer más rendimiento de la energía solar térmica.

En Uponor llevamos la eficiencia al máximo creando soluciones que nos permiten tener un 3x1. Por ejemplo, para climatizar una estancia si usamos una solución de techo radiante, sólo tendremos que sustituir el falso techo convencional por uno exactamente igual pero que incorpora la tecnología necesaria para termo activarlo (calentarlo o enfriarlo); Simplificamos la instalación, ahorramos costes y energía, mejoramos la salubridad y el confort del espacio (reducción del estrés térmico y acústico).

— **Cada vez hay más soluciones de confort orientadas a la salud. ¿Estáis contemplando esta línea en vuestra estrategia?**

Lo llevamos en el ADN; de hecho, la salubridad y la higiene son dos de nuestros objetivos principales. Sin ir más lejos, el pasado año hemos invertido un 2% de nuestras ventas netas en I+D en proyectos clave de digitalización enfocada a la higiene y la salubridad.

Somos waterhealthy: utilizamos el agua para mejorar la calidad de vida de las personas. Desde velar por la salubridad del agua, con soluciones y sistemas de prevención y detección de Legionella a climatización que elimina el estrés térmico y acústico (no genera corrientes de aire, sequedad en el ambiente, ni estratificación de temperaturas).

— **¿En qué consiste el sistema de Producción descentralizada e higiénica de Agua Caliente Sanitaria, Aqua Port y qué beneficios tiene para el sector hotelero?**

Las estaciones Port son equipos pre-montados, a medida y de fácil instalación que se basan principalmente en la descentralización de la energía, para producir Agua Caliente Sanitaria (ACS) de manera instantánea. Su objetivo es evitar que el agua caliente se mezcle con el agua de consumo, eliminando los riesgos por conta-

minación microbiana y riesgo de legionela.

Existen dos tipos de soluciones en base a la tipología del edificio, uso, preferencias, etcétera: por una parte, descentralizar la producción de Agua Caliente Sanitaria (ACS) junto al punto de consumo; y por otra parte, suministro desde la sala de calderas mediante Aqua Port Central.

Los principales beneficios para el sector hotelero son: que no existe acumulación de ACS, por tanto, no hay riesgo de legionela, hay una reducción de pérdidas energéticas, el agua es renovada constantemente, al provenir directamente de la red de suministro local, y la temperatura de ACS es mayor a 60° C, aumentando el rendimiento energético de la instalación. Temperatura de ACS estable, controlada y a demanda del usuario, reducción de costes de instalación, conseguimos una media de 25% ahorro energético, mejor aprovechamiento de la energía solar térmica y confort individual con la eficiencia energética centralizada.

— **Tras el éxito de vuestra pared térmica en FiturtechY 2018, ¿Con qué pensáis sorprendernos de cara a la edición de 2019?**

Si te lo cuento, no sería sorpresa. Estamos trabajando con el ITH y el resto de los partners de TechYHotel para crear una experiencia excepcional. Por darte una pista, tendrá que ver con la personalización del confort y el concepto waterhealthy o cómo usamos el agua y los elementos para mejorar la vida de las personas y conectar con las emociones, creando espacios experienciales únicos y diferenciados, que nos emocionen y nos hagan sentir únicos.

— **¿Cuáles son los principales problemas que pueden detectarse en la climatización de un hotel?**

Las quejas más recurrentes de clientes de hotel en climatización, según los diferentes estudios realizados en el sector (Forbes, etc.), se centran en el ruido, la dificultad de controlar la temperatura, la potencia/caudal de salida de aire (orientado normalmente hacia la cama).

Los sistemas Uponor eliminan estos tres puntos críticos, ya que se basan en la termo-

activación (calentar o enfriar) de superficies (pared, techo, suelo) a través de un circuito de tuberías por donde circula agua caliente o fría en base a la temperatura definida; no utilizan aire, con lo que reducimos las corrientes y el estrés térmico. Son soluciones auto+adapta+predictivas que combinadas con los datos del cliente y una estrategia de control adecuada, se adaptan a su comportamiento y preferencias durante su estancia.

— **¿Es necesario cerrar un hotel para instalar vuestro producto? ¿Qué proceso implica la instalación?**

No, para nada. Particularmente como exhotelera, conozco perfectamente la necesidad de rapidez y sencillez de implementación de soluciones para que afecte lo menos posible a la actividad del hotel, y por tanto a los ingresos. En este sentido, Uponor ha desarrollado soluciones específicas para renovación de hoteles tanto en climatización como en producción instantánea de ACS y/o distribución, que permiten al hotel continuar con su actividad, en todo momento.

Por ponerte un ejemplo, si tenemos que renovar una sala de calderas, y decidimos instalar un equipo Aqua Port, podríamos trabajar en paralelo y sólo tendríamos que realizar un corte de agua de una hora aproximadamente, el día que lo implementemos.

— **¿Cuál es el interés que tiene Uponor en cuanto al grado de digitalización que tienen los hoteles españoles?**

Por nuestra actividad tradicional (fabricantes de tubería plástica y soluciones de climatización invisible) resulta extraño que nos interesemos por la digitalización, especialmente del sector hotelero, pero, nuestra estrategia de I+D se basa principalmente en la digitalización y la incorporación de la inteligencia a todas nuestras soluciones (IoT, recopilación y análisis de datos, automatización, gestión...). Necesitamos conocer no sólo el grado de digitalización de los hoteles, sino cómo aplican e integran las diferentes tecnologías, con el fin de continuar con desarrollos específicos para el sector que mejoren el mundo hotelero.