

Uponor Smatrix Base Pulse - Vianmääritys

1. Yleisimpiä Uponor Smatrix Base Pulse -säätöjärjestelmän ongelmatilanteita ja hälytyksiä sekä niiden ratkaisuja.

Lattialämpötila vaihtelee

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Lattialämpötila vaihtelee epänormaalisti kuuman ja kylmän välillä lämmitystilassa.	Menoveden lämpötila on liian korkea.	Tarkista varaaja tai haaraliitäntä. Suorita kiertoveden seurantatesti Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).
Huonelämpötila ei vastaa termostaatin asetuslämpötilää, ja toimilaitteet avautuvat ja sulkeutuvat kiinteän kaavan mukaan.	Lämmityksen varmistustoiminto on aktivoitunut, koska tiedonsiirtoyhteys termostaattiin on katkennut.	Tarkasta huonetermostaatin kytkentä ja varmista, että johdotus on kunnossa. Katso Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin), näyttääkö se virheilmoituksen, jonka mukaan termostaatin yhteys on katkennut. Kytke termostaatti uudelleen, mikäli yhteys on katkennut.
Huonelämpötila ei vastaa termostaatin asetusarvoa.	Termostaatti on sijoitettu suoraan auringonpaisteeseen tai liian lähelle muita lämmönlähteitä.	Tarkista, vastaako termostaatin sijoitus asennusohjeiden suosituksia, ja muuta sijaintia tarvittaessa.
	Termostaatti on sijoitettu väärään huoneeseen.	Tarkasta termostaattien sijoituspaikat ja vaihda huoneita tarvittaessa.

Huone on liian kylmä (tai liian lämmin viilennystilassa)

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Termostaatin asetusarvo on liian matala.	Termostaatin asetus on liian alhainen.	Muuta asetuslämpötilaa. Käytä maksimi- ja minimiasetuksia Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin) suojataksesi järjestelmää liian matalilta tai korkeilta lämpötiloilta.
Termostaatissa näkyvä lämpötila muuttuu, kun termostaattia siirretään.	Termostaattiin vaikuttaa ehkä ulkoinen lämmönlähde.	Vaihda termostaatin paikkaa.
Asennusraportti ja termostaattiin merkitty keskusyksikön/kanavan numerointi eivät täsmää.	Yksittäisten huoneiden termostaattit on rekisteröity väärin.	Sijoita termostaatti oikeaan huoneeseen tai muuta sen rekisteröintiä keskusyksiköllä.
Valkoinen osoitin ei näy toimilaitteessa.	Toimilaite ei aukea.	Vaihda toimilaite. Ota yhteys asentajaan.
Huonetiedoissa näkyvä asetuslämpötila on alhaisempi kuin termostaattiin asetettu lämpötila.	Minimi-/maksimiarvot on asetettu väärin.	Muuta minimi-/maksimirajoja Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).

ECO-tila.	Huonetietovalikossa näkyy ECO.	Muuta ECO-profiilia tai määritä huoneelle toinen profiili Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin). Pienennä termostaatin ECO-alennusarvoa.
------------------	--------------------------------	---

Huone on liian lämmin (tai liian kylmä viilennystilassa)

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Vastaava piiri on lämmin, vaikkei lämmitystä ole tapahtunut pitkään aikaan.	Toimilaite ei sulkeudu.	Ota yhteyttä asentajaan. Tarkista, että toimilaite on asennettu oikein. Vaihda toimilaite.
	Toimilaite voi edelleen olla alkuperäisessä tehdasasennossaan (osittain auki).	Säädä asetusarvoksi tilapäisesti maksimiasetus, jotta toimilaitteet ovat täysin auki (kanavan LED on punainen), jos haluat poistaa oletusasennon käytöstä.

Lattia on kylmä

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Huonelämpötila on OK, mutta lattia on kylmä.	Lattialämmitysjärjestelmä ei lähetä lämmityspyyntöä.	
	Jokin toinen lämmönläde lämmitää huonetta.	Poista tai sammuta toinen lämmönlähde.

Kaikki huoneet ovat kylmiä (tai lämpimiä viilennystilassa)

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
ECO-tilan kuvake näkyy.	Järjestelmä on ECO-tilassa.	Muuta ECO-profiilia tai määritä huoneelle toinen profiili. Pienennä termostaatin ECO-alennusarvoa. Pienennä yleistä ECO-alennuslämpötilaa Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin). Peruuta tilapäinen ECO.
Tarkista jäähdyttimen tiedot ja toimintatila Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin).	Järjestelmä on viilennystilassa.	Ulkoiselta laitteelta tarvitaan oikea signaali.
Tarkista lämmityskattilan tiedot ja toimintatila Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin).	Järjestelmä on lämmitystilassa.	Ulkoiselta laitteelta tarvitaan oikea signaali.

Pumpusta kuuluu häiritsevä ääni samaan aikaan joka viikko

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Pumpun ylläpitokäyttö käytössä.		Muuta pumpun ylläpitojakson ajankohtaa Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin).

Ei tiedonsiirtoa

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Yhteysvirhe.	Rekisteröintiä ei löydy.	Ota yhteyttä asentajaan. Tarkista keskusyksikön rekisteröinnit.

Yhteysvirhe.	Ohjelmaversiot eivät ole yhteensopivia.	Tarkista Uponorin komponenttien ohjelmistoversiot Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin) tai termostaatin näytöistä käynnistyksen aikana.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Muuta web-moduulin sijaintia. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.

Tiedonsiirtohäiriö keskusyksiköiden välillä

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Yhteysvirhe.	Rekisteröintiä ei löydy keskusyksiköstä.	Ota yhteyttä asentajaan. Tarkista keskusyksikön rekisteröinnit. Tarkista keskusyksikön ohjelmoinnit. Tarkista kaapelointi.

2. Uponor Smatrix Base Pulse -säätöjärjestelmän vianmääritys asentamisen jälkeen.

Järjestelmä ei käynnisty

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Keskusyksikön virta ei ole kytketty.	Keskusyksikkö ei saa oikeantyyppistä virtaa.	Tarkista, että keskusyksikkö on kytketty sähköverkkoon. Tarkasta 230 V -kotelon johdotus. Tarkasta, että pistorasiaan tulee 230 V:n vaihtojännite.
Pistorasiaan tulee 230 V:n vaihtojännite.	Keskusyksikön sulake on palanut tai virtajohto on vioittunut.	Vaihda sulake ja/tai virtajohto ja pistoke.

Termostaatti on viallinen

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Keskusyksikön kanavavalot vilkkuvat.	Termostaattia ei ole asennettu oikein.	Kytke termostaatti suoraan keskusyksikköön lyhyen väyläliitännän avulla termostaatin toimivuuden varmistamiseksi. Jos termostaatti toimii oikein, tarkista olemassa oleva johdotus (kaapeli ja liitännät) ennen johdotuksen vaihtamista. Muussa tapauksessa vaihda termostaatti.


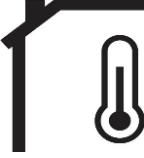

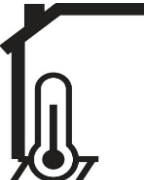
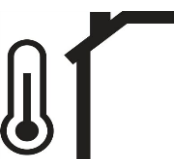

Ulkoinen Comfort/ECO-kytkin ei toimi

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Järjestelmä ei vaihda Comfort- ja ECO-tilojen välillä.	Järjestelmään (GPI-liitäntään ja julkisen termostaatin järjestelmäliitteeseen) on kytketty useampi kuin yksi Comfort/ECO-kytkin.	Valitse jokin kytkimistä (joko GPI-liitäntä tai julkisen termostaatin järjestelmälaite) ja poista toisen asennus (vain yksi kytkin järjestelmässä on tuettu).

3. Uponor Smatrix Base Pulse - digitaalisen termostaatin hälytykset ja ongelmatilanteet.

Hälytys laukeaa tunnin kuluttua siitä, kun keskusyksikkö on viimeksi ollut yhteydessä termostaattiin.

Uponor Smatrix Base T-146/T-148 hälytyskuvakkeet

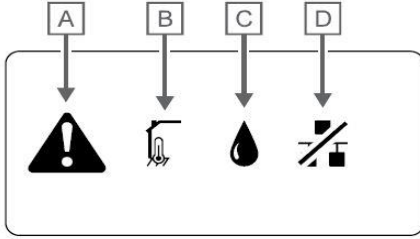
Hälytyskuvake	Kuvaus
	Tiedonsiirtokuvake.
	Sisälämpötila. Etälämpötila-anturi (RS-tila). Teksti Err ja vilkkuva anturikuvake kertovat anturiviasta.
	Sisälämpötila ja lattialämpötilan rajoitus. Teksti Err ja vilkkuva lattia-anturikuvake kertovat anturiviasta.
	Lattialämpötila. Teksti Err ja vilkkuva lattia-anturikuvake kertovat anturiviasta.
	Ulkolämpötila. Teksti Err ja vilkkuva anturikuvake kertovat anturiviasta.
	RH-raja saavutettu. Tämä symboli näkyy vain, jos viilennys on aktiivinen ja RH-ohjaus on aktivoitu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin).

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Näyttö on sammunut.	Kaapelia ei ole kytketty tai jokin johdin on vaurioitunut.	Tarkista kaapelointi. Kytke termostaatti suoraan keskusyksikköön lyhyen väyläliitännän avulla termostaatin toimivuuden varmistamiseksi. Jos termostaatti toimii oikein, tarkista olemassa oleva johdotus (kaapeli ja liitännät) ennen johdotuksen vaihtamista. Muussa tapauksessa vaihda termostaatti.

Tiedonsiirtokuvaketta ei näy termostaatin näytöllä, kun painikkeita +/- painetaan.	Kaapelia ei ole kytketty tai jokin johdin on vaurioitunut.	Tarkista kaapelointi. Kytke termostaatti suoraan keskusyksikköön lyhyen väyläliitännän avulla termostaatin toimivuuden varmistamiseksi. Jos termostaatti toimii oikein, tarkista olemassa oleva johdotus (kaapeli ja liitännät) ennen johdotuksen vaihtamista.
	Termostaatti on viallinen.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Vaihda termostaatti.
Suhteellisen kosteuden kuvake näkyy näytöllä (vain T-148).	RH-raja on saavutettu. (RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).	Alenna ilman kosteuspitoisuutta lisäämällä ilmanvaihtoa tai käynnistämällä kosteudenpoistaja.
Lattia-anturin kuvake vilkkuu.	Lämpötila-anturi on rikki.	Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Ulkolämpötila-anturin kuvake vilkkuu.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkista ulkoanturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Sisälämpötila-anturin kuvake vilkkuu.	Lämpötila-anturi on rikki.	Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).

Uponor Smatrix Base T-149 hälytyskuvakkeet

Kuvassa esitetään kaikki kuvakkeet ja merkit, joita näytössä voi näkyä:

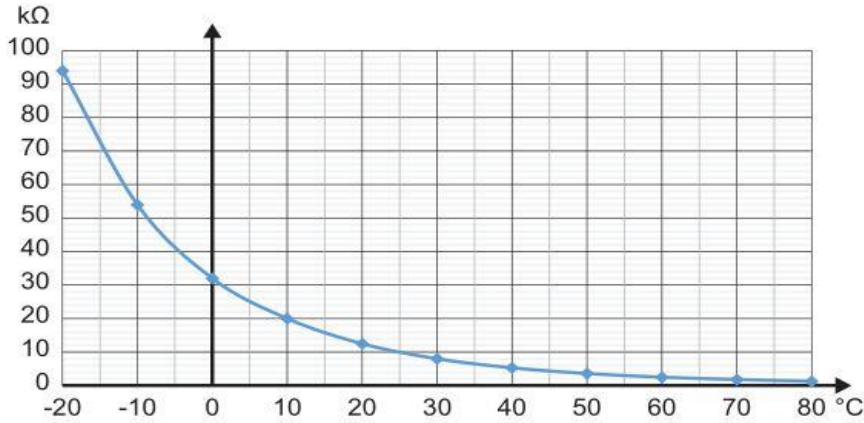


Kirjain	Hälytyskuvake	Kuvaus
A		Hälytystila.
B		Viallinen sisälämpötila-anturi.
		Viallinen lattia-anturi.
		Viallinen etäanturi.
		Viallinen ulkolämpötila-anturi.
C		Suhteellisen kosteuden raja-arvo saavutettu (yläraja). Tämä symboli näkyy vain, jos viilennys on aktiivinen ja RH-säätö on aktivoitu Uponor Smatrix Base Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).
D		Tiedonsiirtovian kuvake.

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Hälytyskuvake tulee näyttöön.	On havaittu virhe.	Katso lisätietoja hälytysluettelosta.
Näyttö on sammunut.	Kaapelia ei ole kytketty tai jokin johdin on vaurioitunut.	Tarkista kaapelointi. Kytke termostaatti suoraan keskusyksikköön lyhyen väyläliitännän avulla termostaatin toimivuuden varmistamiseksi.
Tiedonsiirtovian kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Kaapelia ei ole kytketty tai jokin johdin on vaurioitunut.	Tarkista kaapelointi. Kytke termostaatti suoraan keskusyksikköön lyhyen väyläliitännän avulla termostaatin toimivuuden varmistamiseksi. Jos termostaatti toimii oikein, tarkista olemassa oleva johdotus (kaapeli ja liitännät) ennen johdotuksen vaihtamista.

Tiedonsiirtovian kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Termostaatti on viallinen.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Vaihda termostaatti.
RH-arvon kuvake näkyy hälytysluettelossa.	RH-raja on saavutettu. (RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin.)	Alenna ilman kosteuspitoisuutta lisäämällä ilmanvaihtoa tai käynnistämällä kosteudenpoistaja.
Lattia-anturin kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkista lattia-anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89.)
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Ulkolämpötila-anturin kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkista lattia-anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89.)
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Sisälämpötila-anturin kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Ota yhteyttä asentajaan. Vaihda termostaatti.
Etäanturin lämpötilan kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkista yhteys etäanturiin. Kytke etäanturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89.)
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).

Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio



Lämpötila (°C)	Resistanssi (kΩ)
-20	94
-10	54
0	32
10	20
20	12,5
30	8
40	5,3
50	3,6
60	2,5
70	1,8
80	1,3

4. Uponor Smatrix Base Pulse - analogisten termostaattien hälytykset ja ongelmatilanteet.

Hälytys laukeaa tunnin kuluttua siitä, kun keskusyksikkö on viimeksi ollut yhteydessä termostaattiin.

Uponor Smatrix Base T-143/T-145

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Kanavan merkkivalo vilkkuu keskusyksikössä.	Julkinen termostaatti T-143 on otettu pois seinältä.	Tarkista termostaatin asetukset ja aseta se takaisin seinälle.

5. Uponor Smatrix Base Pulse - web-moduulin hälytykset ja ongelmatilanteet.

HUOM! Järjestelmän asetusten määrittäminen web-moduulin kanssa vaatii mobiililaitteen (älypuhelimien/tabletin). Lisätietoja web-moduulin merkkivaloista löydät Uponor Smatrix Base Pulse asennus- ja käyttöoppaasta sivulta 66.

Hälytykset näkyvät kohdassa Uponor Smatrix Pulse -sovellus

Hälytys näkyy Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa. Tiedot ja mahdolliset ratkaisut esitetään sovelluksessa. Jos yhteys on kytketty Uponorin pilvipalveluun, myös laite, johon sovellus on asennettu (älypuhelin/tabletti), näyttää hälytyksen pikailmoituksena (push-ilmoitus).

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Termostaatti ei saa yhteyttä.	Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa termostaatin kanssa.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Jos ongelma jatkuu, varmista, että kaapeli on kytketty eikä johto ole vaurioitunut. Vaihda termostaatti.
Pääkeskusyksikkö ei saa yhteyttä.	Keskusyksikön yhteysvirhe. Keskusyksikön LED-valo vilkkuu punaisena.	Varmista, että keskusyksikköön tulee virta. Varmista, että web-moduulin ja keskusyksikön välinen tietoliikennekaapeli on liitetty ja että se on ehjä. Käynnistä keskusyksikkö ja web-moduuli uudelleen, mikäli web-moduuliin on palautettu tehdasasetukset (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke takaisin pistorasiaan). Ota tarvittaessa yhteyttä asentajaan.
Keskusyksikkö ei saa yhteyttä pääyksikköön.	Keskusyksikön yhteysvirhe.	Varmista, että keskusyksikköön tulee virta. Varmista, että web-moduulin ja keskusyksikön välinen tietoliikennekaapeli on liitetty ja että se on ehjä. Koita rekisteröidä rinnakkainen keskusyksikkö uudelleen pääyksikköön. Ota tarvittaessa yhteyttä asentajaan.
Yhteysvirhe web-moduulissa.	Web-moduulin yhteysvirhe. Keskusyksikön LED-valo vilkkuu punaisena.	Käynnistä keskusyksikkö ja web-moduuli uudelleen (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke takaisin pistorasiaan).
Web-moduuli on menettänyt yhteyden Uponor-pilvipalveluun. Tämä hälytys tulee Uponor-pilvipalvelusta vain pikailmoituksena (push-ilmoitus) ja/tai tekstiviestinä (jos se on aktivoitu) asiakkaan tilille rekisteröityyn matkapuhelinnumeroon.	Tiedonsiirtovirhe web-moduulin ja Uponor-pilvipalvelun välillä. Web-moduulin merkkivalo palaa punaisena tai vilkkuu oranssina.	Varmista, että web-moduuli on liitetty internetiin yhdistettyyn reitittimeen Wi-Fi- tai Ethernet-yhteyden välityksellä. Varmista, että web-moduuli on liitetty keskusyksikköön. Käynnistä reititin tarvittaessa uudelleen. Käynnistä keskusyksikkö ja web-moduuli tarvittaessa uudelleen (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke takaisin pistorasiaan).
Web-moduuli on palauttanut yhteyden Uponor-pilvipalveluun. Tämä hälytys tulee Uponor-pilvipalvelusta vain pikailmoituksena (push-ilmoitus) ja/tai tekstiviestinä (jos se on aktivoitu) asiakkaan tilille rekisteröityyn matkapuhelinnumeroon.	Yhteys web-moduulin ja Uponor-pilvipalvelun välillä on palautettu. Web-moduulin merkkivalo palaa vihreänä.	

Ohjelmistopäivitys epäonnistui.	Keskusyksikön ohjelmistopäivitys on epäonnistunut.	Varmista, että kaikki keskusyksiköt on liitetty pääyksikköön. Käynnistä keskusyksikkö uudelleen (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke takaisin pistorasiaan). Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
Lattialämpötilan raja-arvo saavutettu.	Lattialämpötila on joko liian korkea tai liian matala.	Aurinko tai muu ulkoinen lämmönlähde lämmittää lattiaa. Odota, kunnes lattian lämpötila laskee. Veto tai vastaava ulkoinen seikka viilentää lattiaa. Odota, kunnes lattian lämpötila nousee. Liian korkea tai matala huoneen menoveden lämpötila. Tarkista lämmönlähteen asetukset tarvittaessa. Huoneen liian matala tai korkea asetusarvo. Pienennä tai suurennä asetusarvoa. Lattialämpötilan raja-arvo on liian matala. Suurennä raja-arvoa.
Lämpötila-anturi on rikki.	Termostaatin sisäisessä lämpötila-anturissa on havaittu virhe.	Vaihda termostaatti.
Ulkoinen lämpötila-anturi on rikki.	Termostaattiin liitettyssä ulkoisessa anturissa on havaittu virhe.	Varmista, että digitaaliselle termostaatille on asetettu oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4). Tarkasta ulkoisen anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke ulkoinen anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89.) Jos ongelma jatkuu, vaihda ulkoinen anturi.
Viallinen suhteellisen kosteuden anturi. HUOM! RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).	Termostaatin sisäisessä suhteellisen kosteuden anturissa on havaittu virhe.	Vaihda termostaatti.
Viallinen Comfort-/ECO-kytkin.	Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa ulkoiseksi kytkimeksi määritetyn järjestelmälaitteen kanssa.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Jos ongelma jatkuu, varmista, että keskusyksikön ja järjestelmälaitteen termostaatin välinen kaapeli on kytketty eikä johto ole vaurioitunut. Vaihda järjestelmälaitteen termostaatti.
Suhteellisen kosteuden anturin raja-arvo. HUOM! RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).	RH-raja on saavutettu.	Laske kosteustaso käynnistämällä kosteudenpoistaja tai nostamalla menoveden lämpötilan asetusarvoa.

Viallinen ulkolämpötila-anturi.	Virhe havaittu ulkolämpötila-anturissa, joka on liitetty julkisen tilan termostaattiin.	Tarkasta ulkolämpötila-anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke ulkoinen anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89.) Jos ongelma jatkuu, vaihda ulkoinen anturi.
Viallinen lämmityksen/viilennyksen menovesianturi.	Havaittu virhe lämmityksen/viilennyksen menovesianturissa, joka on kytketty julkisen tilan termostaattiin.	Tarkasta lämmityksen/viilennyksen menovesianturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke ulkoinen anturi irti ja tarkasta se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 89.) Jos ongelma jatkuu, vaihda ulkoinen anturi.
Ulkoinen lämmitys-/viilennyskytkin ei saa yhteyttä.	Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa ulkoiseksi kytkimeksi määritetyn järjestelmälaitteen kanssa.	Pakota termostaatti lähettämään signaali avaamalla/sulkemalla ulkoinen kytkin. Jos ongelma jatkuu, varmista, että keskusyksikön ja järjestelmälaitteen termostaatin välinen kaapeli on kytketty ja se on ehjä. Vaihda järjestelmälaitteen termostaatti.
Yleinen järjestelmähälytys.		Tarkista GPI-laitteeseen liitetty ulkoinen lähde ja selvitä, miksi yleinen järjestelmähälytys on lauennut.
Korkea menoveden lämpötila. Tämä hälytys näkyy vain, jos kiertoveden seuranta on toiminnassa (toiminto vaatii yhteyden Uponor-pilvipalveluun).	Menoveden lämpötila on liian korkea.	Tarkista lämmönlähde tai menoveden lämpötilansäädin menoveden lämpötilan laskemiseksi. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
Matala menoveden lämpötila. Tämä hälytys näkyy vain, jos kiertoveden seuranta on toiminnassa (toiminto vaatii yhteyden Uponor-pilvipalveluun).	Menoveden lämpötila on liian matala.	Tarkista lämmönlähde tai menoveden lämpötilansäädin menoveden lämpötilan nostamiseksi. Muita mahdollisia syitä voivat olla liian heikko virtaus syöttöputkessa tai viallinen kiertovesipumppu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
Termostaatin ilkeivaltahälytys.	Julkisen tilan termostaatti on otettu pois seinältä.	Tarkasta termostaatin asetukset ja aseta se takaisin seinälle.

Matala keskilämpötila.	Järjestelmän keskilämpötila on alempi kuin asetettu raja (ks. Asentajan asetukset). Keskilämpötila lasketaan valituista huoneista (aktivoidaan huoneasetuksissa).	Termostaatin asetusarvot ovat liian matalat. Suurena termostaattien asetusarvoja huoneissa, joista keskilämpötila lasketaan. Menoveden lämpötila on liian matala. Tarkasta lämmönlähde tai menoveden lämpötilansäädin menoveden lämpötilan nostamiseksi. Muita mahdollisia syitä voivat olla liian heikko virtaus syöttöputkessa tai viallinen kiertovesipumppu. Keskilämpötilan raja-arvo on liian matala. Suurena keskilämpötilan raja-arvoa. Muut tekijät, kuten avatut ikkunat/ovet jne. voivat vaikuttaa. Sulje ikkunat/ovet, jotka voivat vaikuttaa mitattuun lämpötilaan. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
Web-moduuli ei käynnisty.	Web-moduulissa ei ole virtaa.	Tarkasta keskusyksikön ja web-moduulin välinen tiedonsiirtokaapeli ja varmista, että se on liitetty oikein. Vaihda tiedonsiirtokaapeli tarvittaessa. Vaihda web-moduuli ja ota tarvittaessa yhteyttä asentajaan.
Huono Wi-Fi-yhteys.	Web-moduuli on menettänyt yhteyden Wi-Fi-verkkoon.	Liitä web-moduuli paikalliseen verkkoon Ethernet-kaapelilla. Lisätietoja Uponor Smatrix Base -asennus- ja käyttöoppaasta.

6. Uponor Smatrix Base Pulse - keskusyksikön hälytykset ja ongelmatilanteet.

Katso lisätietoja keskusyksikön merkkivaloista Smatrix Base asennus- ja käyttöoppaasta.

7. Ota yhteyttä asentajaan.

Kokoa seuraavat tiedot ennen asentajalle soittamista:

Asennusraportti, lattialämmitysjärjestelmän suunnitelma (jos on käytävissä) ja luettelo hälytyksistä aika- ja päivämäärätietoineen.

8. Ohjeet asentajalle.

Selvitä, johtuuko ongelma lattialämmitysjärjestelmästä vai säätöjärjestelmällä avaamalla ensin jakotukilta kyseisen huoneen/huoneiden toimilaitteita. Odota sen jälkeen muutama minuutti ja tarkasta, lämpeneekö lattialämmityspiirin putki.

Jos lattialämmityspiirin putki ei lämpene, ongelma voi olla lämmitysjärjestelmässä.

Jos putki lämpenee, vika voi olla huoneen ohjausjärjestelmässä.

Lattialämmitysjärjestelmän vika voidaan havaita siitä, että jakotukissa ei ole lämmintä vettä. Tarkista varaaja ja kiertovesipumppu.

