

- UK Returning goods
- SE Returnering av gods
- NO Retur av varer
- DK Returnering af varer
- FI Tavarapalautukset

Requirements for returned goods UK

The goods must

- have been supplied by Uponor. If the goods come from a wholesaler, they must be returned there.
- be in saleable condition.
- arrive in the original packs/packaging so that they can be put back in stock.
- be in full packs, marked with the quantity and part number.

Krav på returgods SE

Godset skall

- vara levererat från Uponor. Kommer varorna från grossist, ska de returneras dit.
- vara i säljbart skick.
- ankomma i originalförpackningar/emballage så att de kan lagerläggas.
- ligga i kompletta förpackningar, märkta med antal och artikelnummer.

Krav til returgods NO

Godset skal

- være levert fra Uponor. Kommer varene fra grossist, skal de returneres dit.
- være i salgbar stand.
- ankomme i originalforpakning/emballasje, slik at de kan legges til lager.
- være i komplette forpakninger, merket med antall og artikkelnummer.

Krav til returvarer DK

Varene skal

- være leveret fra Uponor, hvis varen er købt ved Grossist returneres den til denne.
- være komplet og i salgsbar stand.
- returneres i original pakning/emballage.
- være mærket med antal og artikelnummer.

Tavaroiden palauttamista koskevat vaatimukset FI

Tavaroiden tulee

- olla Uponorin toimittamia. Jos tavarat on toimitettu tukkuliikkeestä, ne palautetaan sinne.
- olla myyntikuntoisia.
- olla alkuperäispakkauksissa/kääreissä niin, että ne voidaan varastoida.
- olla täysissä pakkauksissa, kappalemäärällä ja tuotenumeroilla merkittyinä.

Example of packaging Exempel på emballering Eksempler på emballasje Esimerkki pakkaamisesta



Returning goods

UK

- Goods can be returned when this has been agreed with Uponor's local sales office; the customer is also given a return/RMA number.
- The returned goods must be marked with this RMA number.
- Unmarked goods are not processed at our warehouse but are returned to the sender.
- Deductions for returns are processed as agreed.
- The goods are not credited until the invoice number or order number are provided.

Exceptions

- Special products, such as Meltaway manifolds and Ecoflex conduits, cannot be returned.
- Particle board and expanded polystyrene in broken packaging cannot be returned.
- Exceptions from the above may only be made by Uponor's sales manager in each country and are only valid for the return in question.

At Uponor our aim is for returns to be processed and completed within 14 days.

Returnering av gods

SE

- Returnering av gods kan ske efter överenskommelse med Uponors lokala försäljningsenhet, då kunden även får ett retur/RMA-nummer.
- Vid returneringen måste godset märkas med detta RMA-nummer.
- Omärkt gods hanteras inte på vårt lager, utan returneras till avsändaren.
- Returavdrag hanteras enligt avtal.
- Godset krediteras endast efter angivande av fakturanummer eller ordernummer.

Undantag

- Specialprodukter, som Meltawayfördelar och Ecoflexkulvert, tas inte i retur.
- Spånskivor och Frigolit i bruten förpackning tas inte i retur.
- Undantag från ovanstående kan endast ges av Uponors försäljningschef i respektive land, och gäller endast för aktuell retur.

Uponors målsättning är att returärenden skall vara behandlade och avslutade inom 14 dagar.

Retur av varer

NO

- Retur av gods kan foretas i overensstemmelse med Uponor, og kunden skal i forkant innhente et returnummer (SRT-nr.).
- Ved retur skal godset merkes med dette SRT-nummeret.
- Umerket gods håndteres ikke på vårt lager, og vil bli returnert til avsenderen.
- Returfradrag i henhold til avtale.
- Godset krediteres kun ved oppgitt fakturanummer eller ordrenummer.

Unntak

- Spesialprodukter, som Meltawayfordeler og Ecoflexkulvert, tas ikke i retur.
- Sponplater og Frigolit i brutt forpakning tas ikke i retur.
- Unntak fra ovennevnte kan kun gis av Uponors salgssjef i respektive land, og gjelder kun for aktuell retur.

Uponors målsetning er at returene skal være behandlet og avsluttet innen 14 dager.

Returnering af varer

DK

- Returnering af varer skal være godkendt af den lokale Uponor salgsenhed, hvor kunden også skal indhente et returnummer.
- Ved returnering skal godset være mærket med returnummer.
- Ikke mærket varer vil blive returneret til afsender.
- Returfradrag håndteres efter aftale.
- Varen krediteres kun ved afgivelse af faktura eller ordrenummer.

Undtagelse

- Special produkter som Meltaway rør/fittings og Ecoflex rør tages ikke retur.
- Træplader og polystyrenplader i anbrudt emballage tages ikke retur.
- Undtagelse fra ovenstående kan kun foretages ved godkendelse af Uponors salgsschef i det respektive land og gælder kun for den aktuelle sag.

Uponors målsætning er at behandle og afslutte retursagen inden for 14 dage.

Tavaroiden palauttaminen

FI

- Palautuksesta on oltava sopimus Uponorin paikallisen myyntiyksikön kanssa, josta asiakas saa myös palautus-/RMA-numeron.
- Tämä RMA-numero on merkittävä palautustavaroihin.
- Varastomme ei käsittele merkitsemättömiä tavaroita, vaan ne palautetaan lähettäjälle.
- Palautusvähennys tehdään sopimuksen mukaan.
- Tavara hyvitetään vain, kun tavaroita koskeva lasku- tai tilausnumero on ilmoitettu.

Poikkeukset

- Erikoistuotteita, kuten Meltaway-jakotukkeja ja Ecoflex-viemäreitä, ei voi palauttaa.
- Avattuja lastulevy- tai frigolit-pakkauksia ei voi palauttaa.
- Edellä mainitusta voidaan poiketa ainoastaan Uponorin ao. maassa toimivan myyntipäällikön luvalla, ja tällainen lupa koskee aina vain kyseistä palautusta.

Uponor pyrkii käsittelemään ja saattamaan päätökseen palautusasiat 14 vuorokauden sisällä.

Uponor Corporation
Vantaa, Finland
www.uponor.com

Uponor

Uponor reserves the right to make changes, without prior notification, to the specification of incorporated components in line with its policy of continuous improvement and development.