

**Lämpöpumpointegraatio,
käyttöönotto-ohje,
Uponor Smatrix Pulse &
myUplink**

uponor

20.1.2022



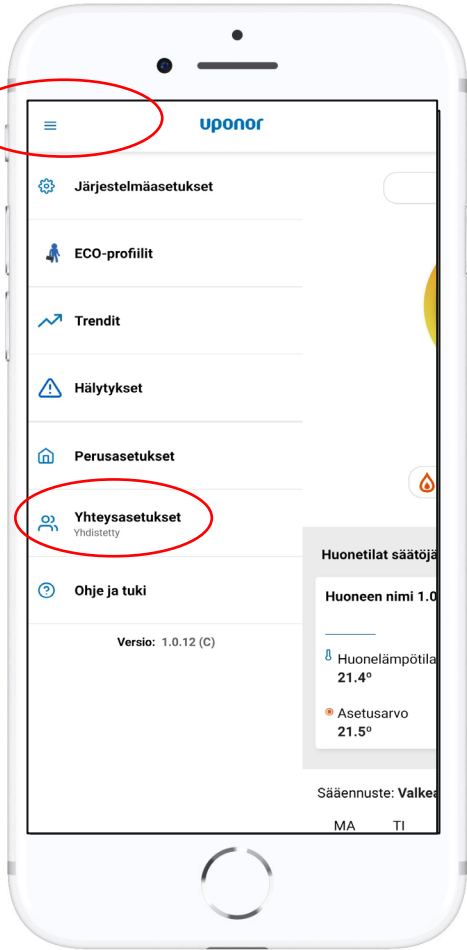
Huomioitavia asioita ennen integraatiota

- Lämpöpumppu ja Smatrix Pulse -säätöjärjestelmä, asennetaan normaalisti ennen integraation tekemistä.
- Käytössä tulee olla sekä myUplink Premium -palvelu, että Uponor Smatrix Pulse -sovellus. Molemmat järjestelmät liitetään omiin pilvipalveluihinsa.
- Integraatio tehdään Smatrix Pulse -sovelluksen kautta.
- Varmista aina erikseen integraatioon soveltuvat lämpöpumput.

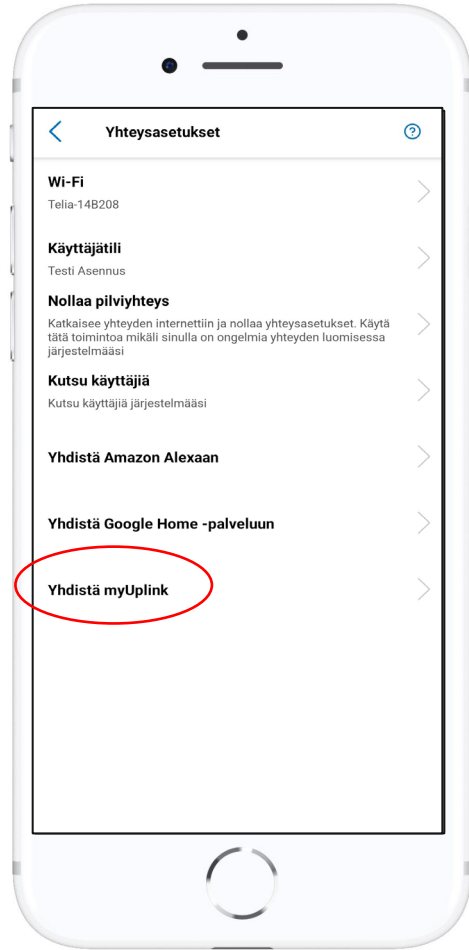
Käyttöönotto-ohje



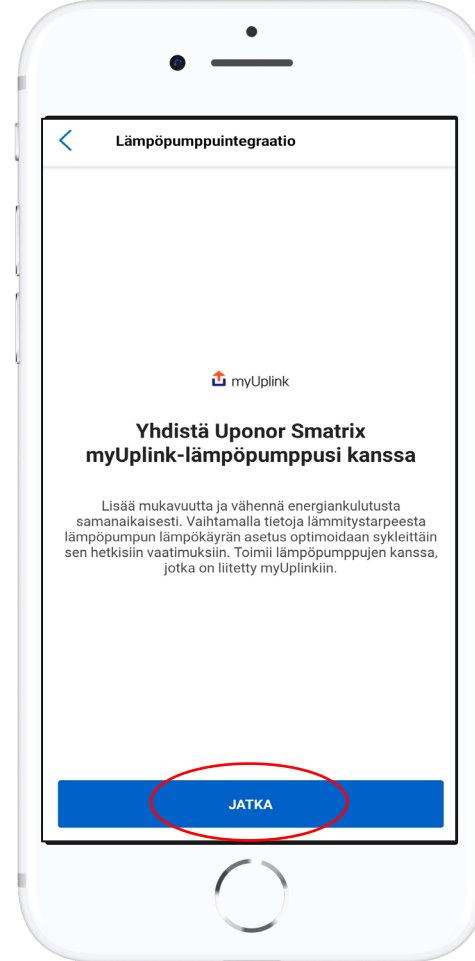
1



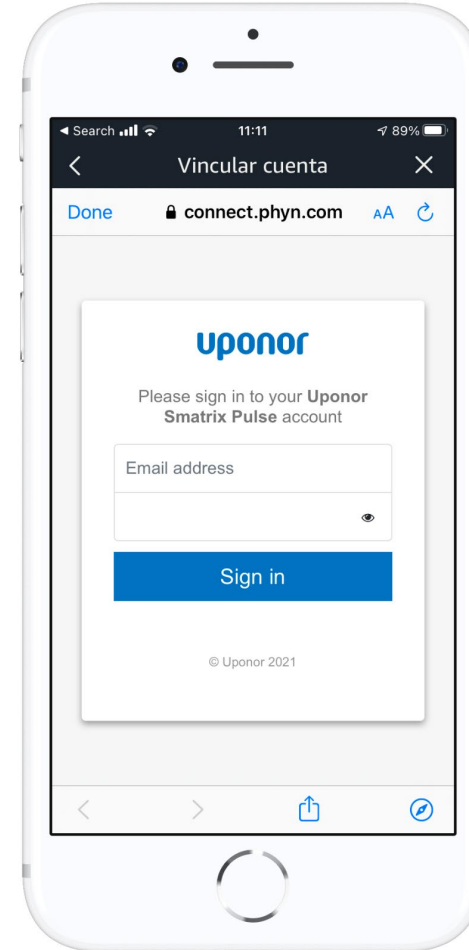
2



3

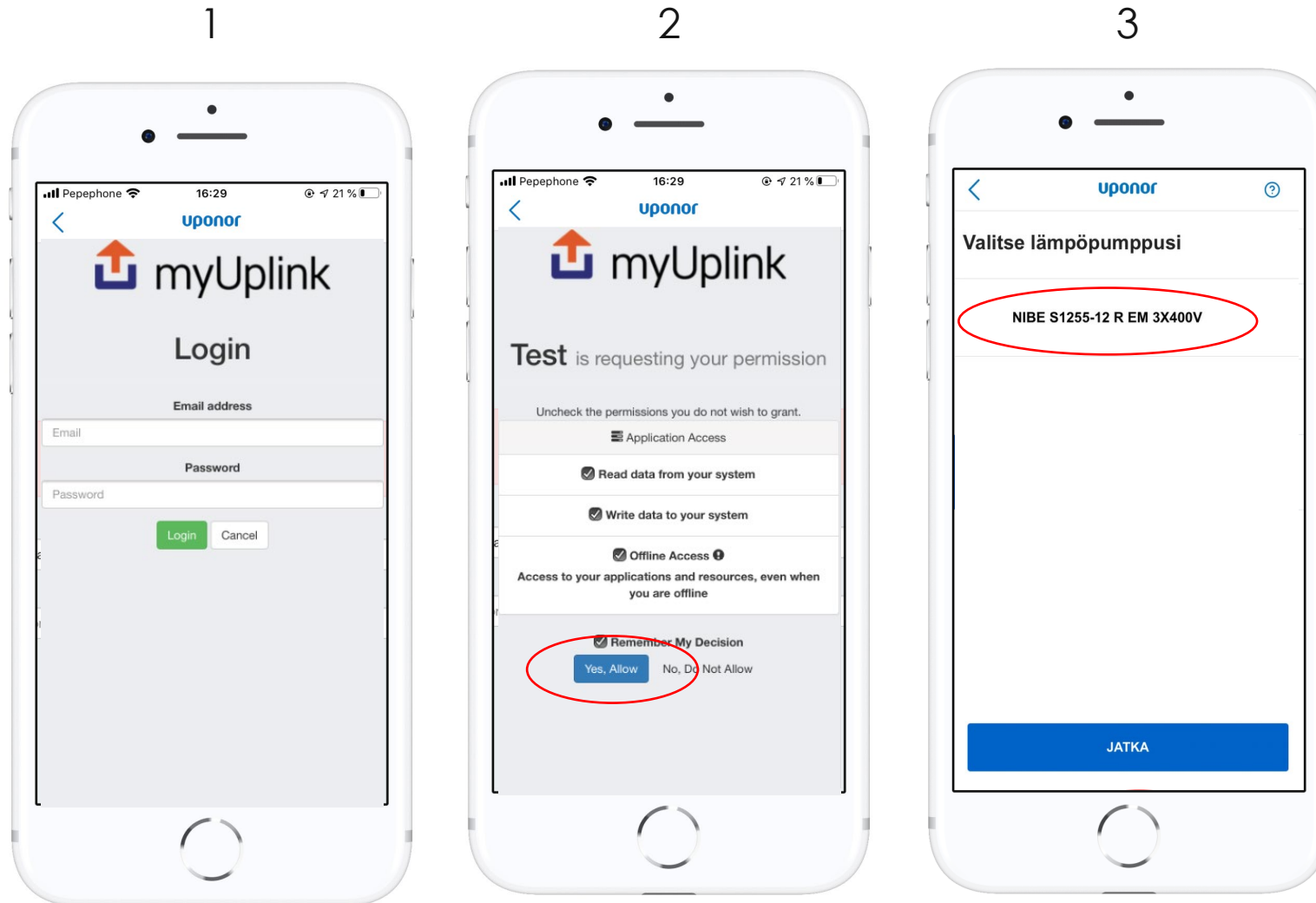


4



1. Avaa päävalikko ja valitse "yhteysasetukset"
2. Valitse "Yhdistä myUplink"
3. Paina "jatka"
4. Kirjaudu sisään Smatrix Pulse käyttäjätilin tunnuksillasi

Käyttöönotto-ohje



1. Kirjaudu sisään myUplink käyttäjätilin tunnuksillasi
2. Myönnä kaikki oikeudet, joita myUplink kysyy
3. Valitse listalta lämpöpumppu, jonka tahdot yhdistää Smatrix Pulse -järjestelmään ja paina "jatka"

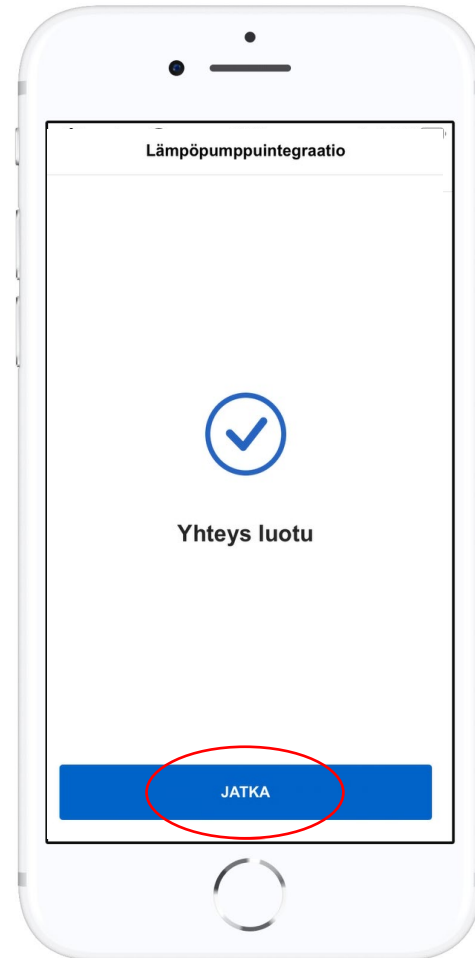
Käyttöönotto-ohje



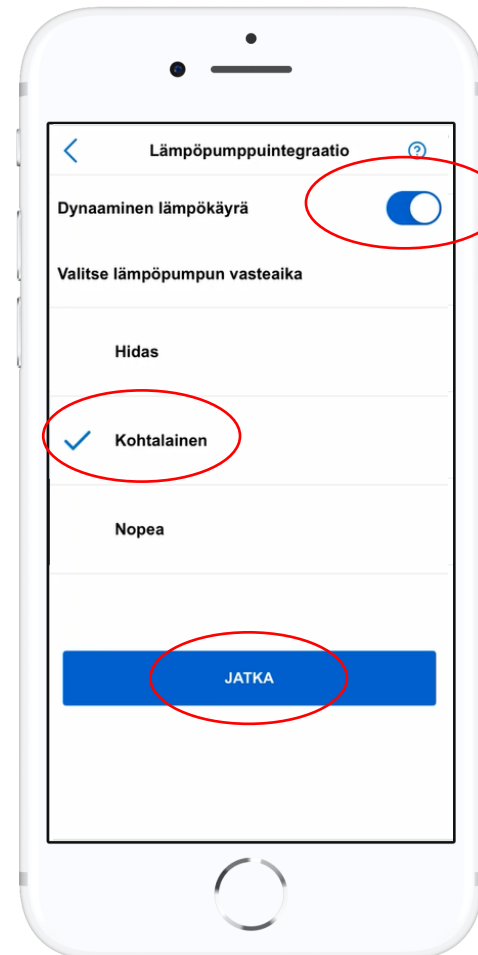
1



2

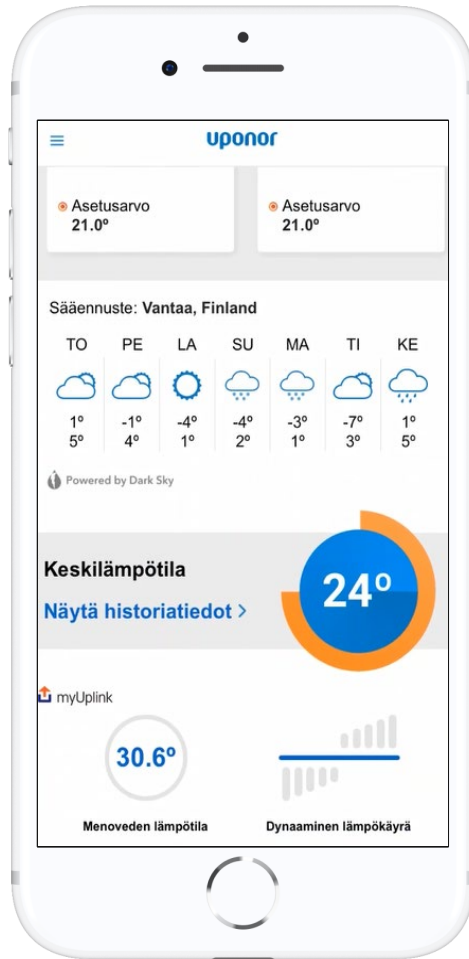


3



1. Järjestelmä viimeistelee integraatiota
2. Ilmoitus onnistuneesta integraatiosta, paina "jatka"
3. Valitse lämpöpumpun vastenopeus. Suositeltu asetus "kohtalainen" ja ota dynaaminen lämpökäyrä käyttöön

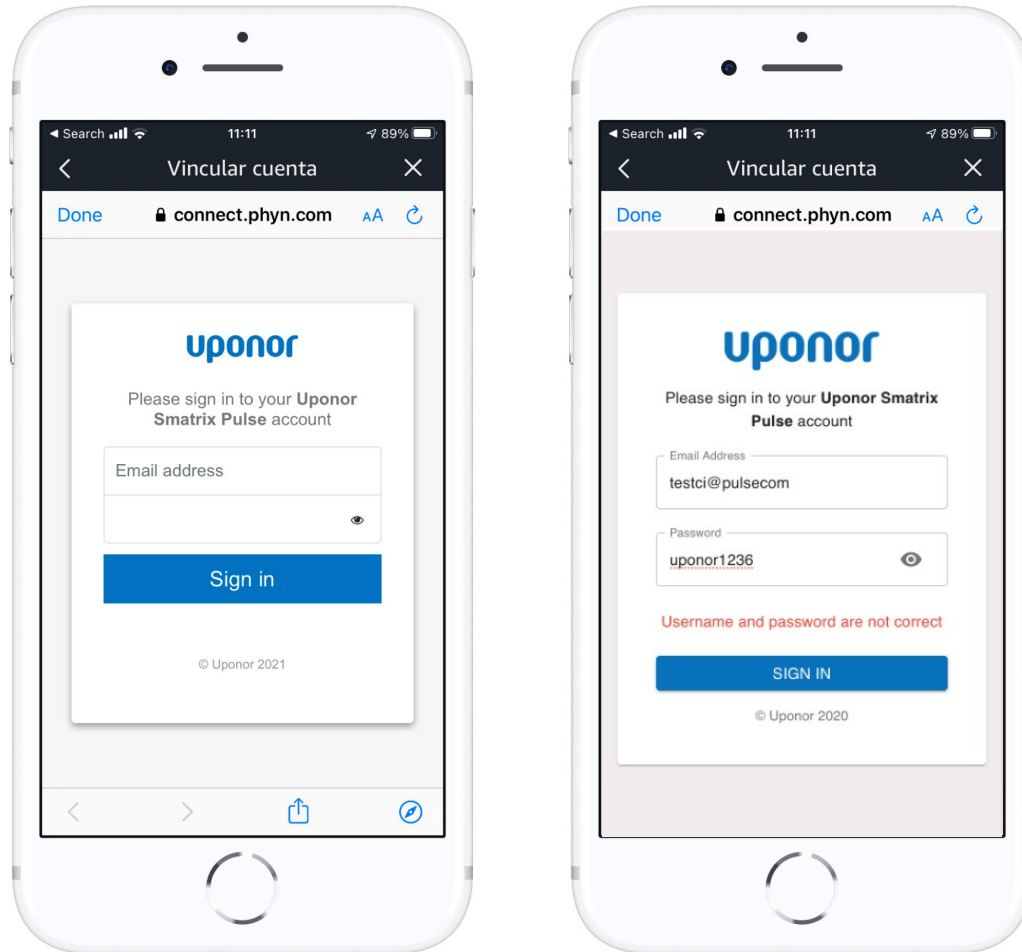
myUplink integraatio Smatrix Pulse -sovelluksen päänäytöllä



**Integraation aikaiset
ongelmatilanteet**

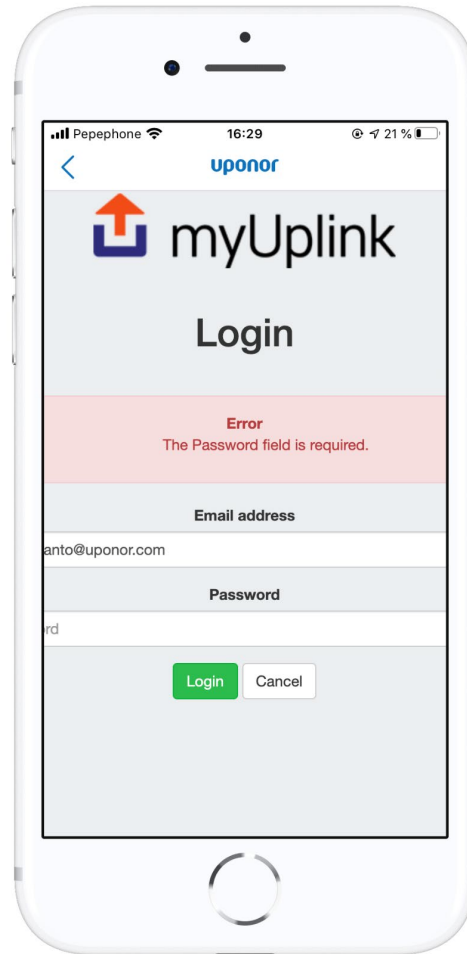
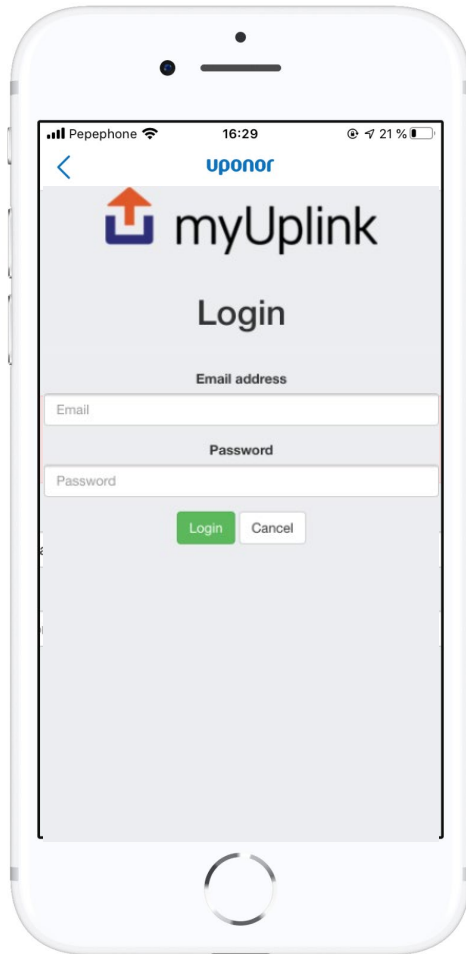
uponor

Mahdolliset ongelmat integraation aikana: Uponor kirjautumistiedot



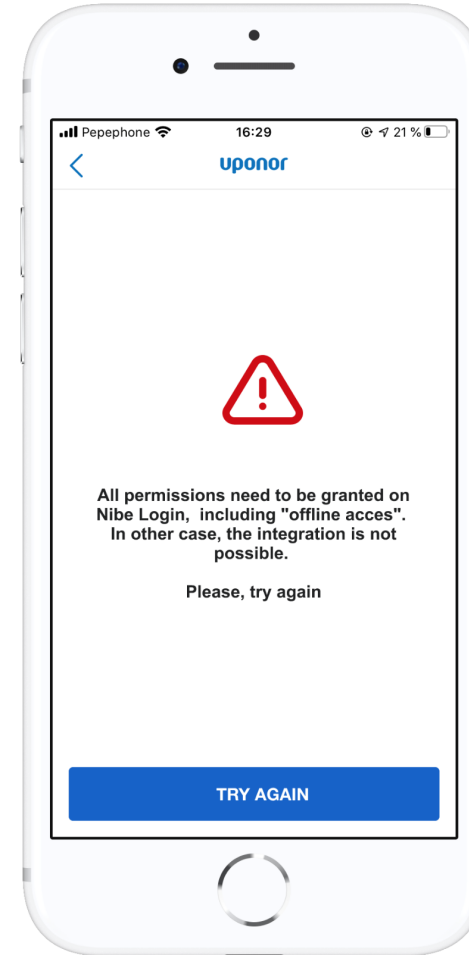
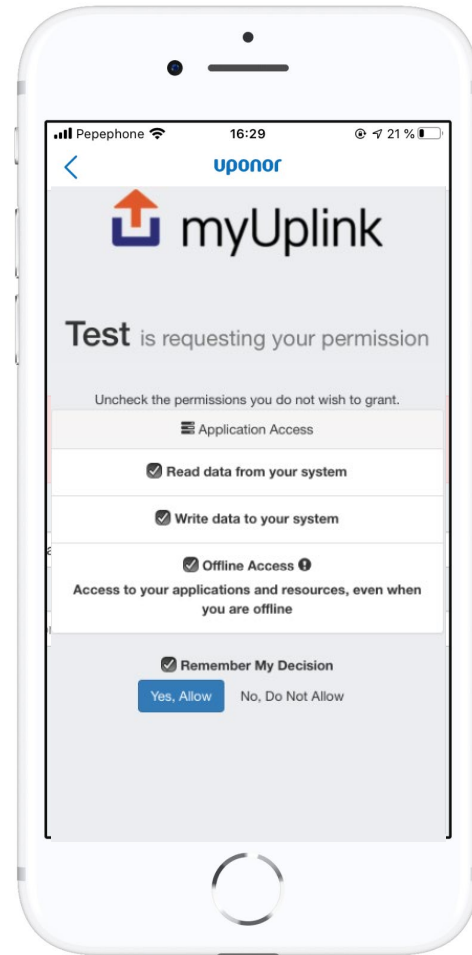
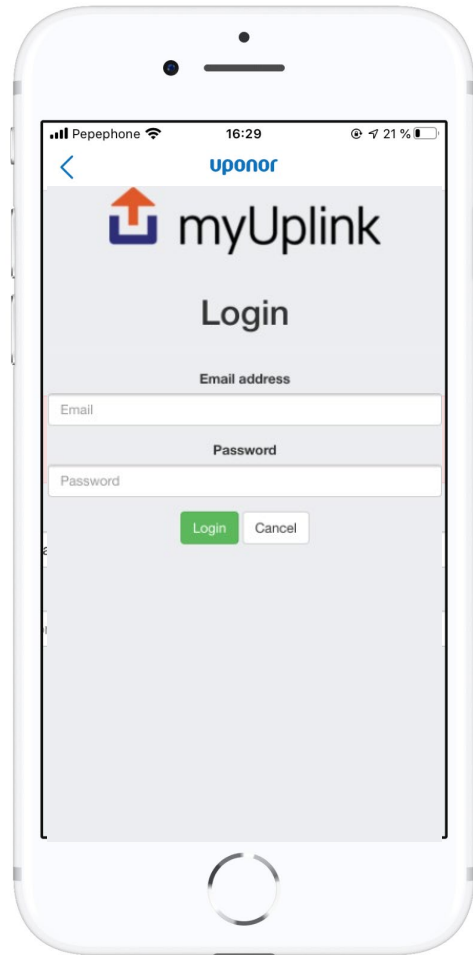
Mikäli Uponor palveluun kirjautumisessa on ongelmia, tulee näyttöön seuraava ilmoitus
→ Tarkista käyttäjätunnus ja salasana

Mahdolliset ongelmat integraation aikana: myUplink kirjautumistiedot



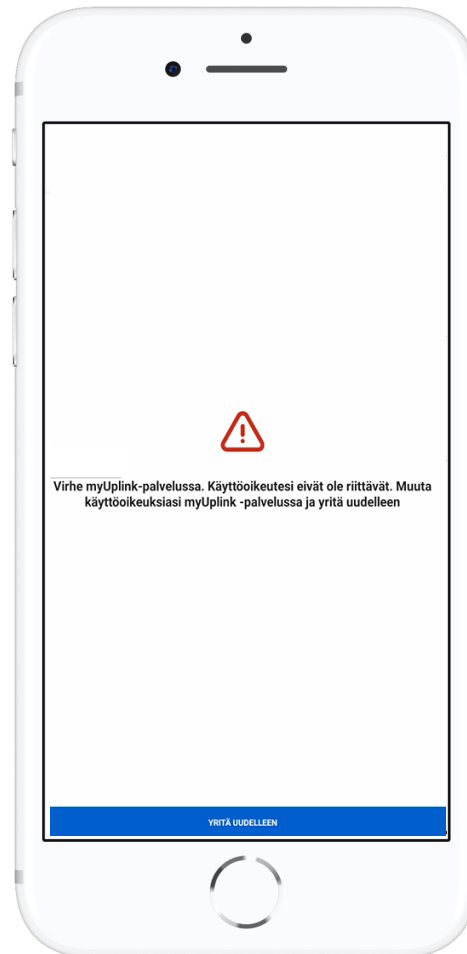
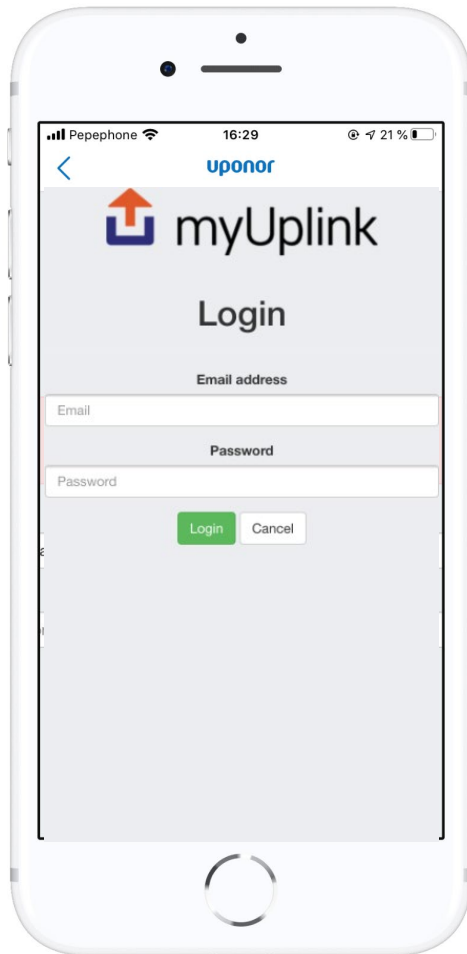
Mikäli myUplink palveluun kirjautumisessa on ongelmia, tulee näyttöön seuraava ilmoitus
→ Tarkista käyttäjätunnus ja salasana

Mahdolliset ongelmat integraation aikana: myUplink käyttöoikeudet



Tämä virheilmoitus tulee näytölle, mikäli käyttäjä ei ole hyväksynyt/ myöntänyt kaikkia käyttöoikeuksia sovellukselle.

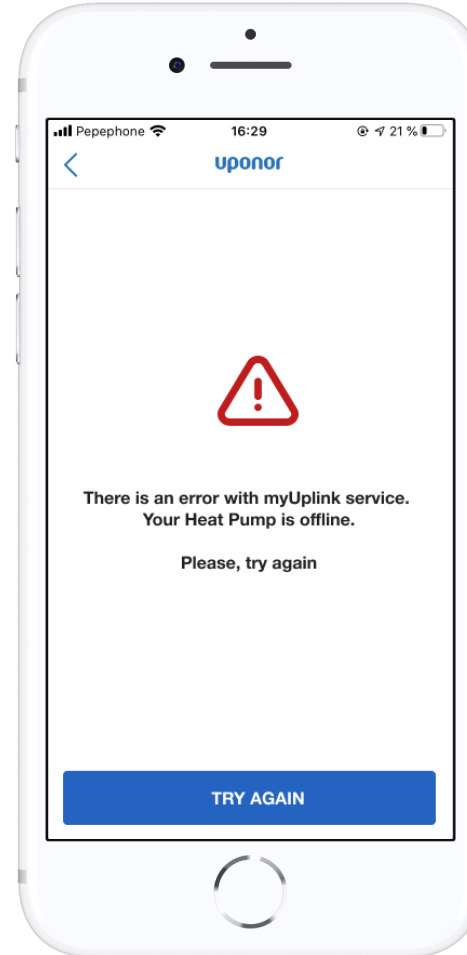
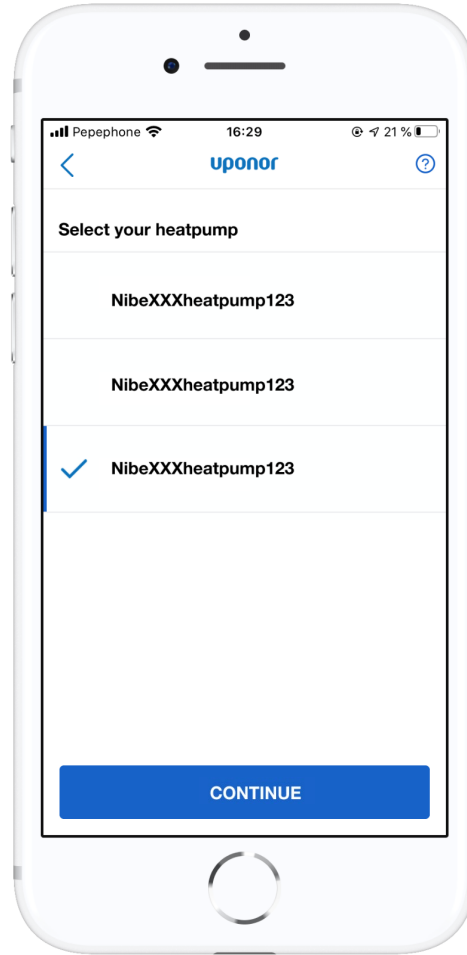
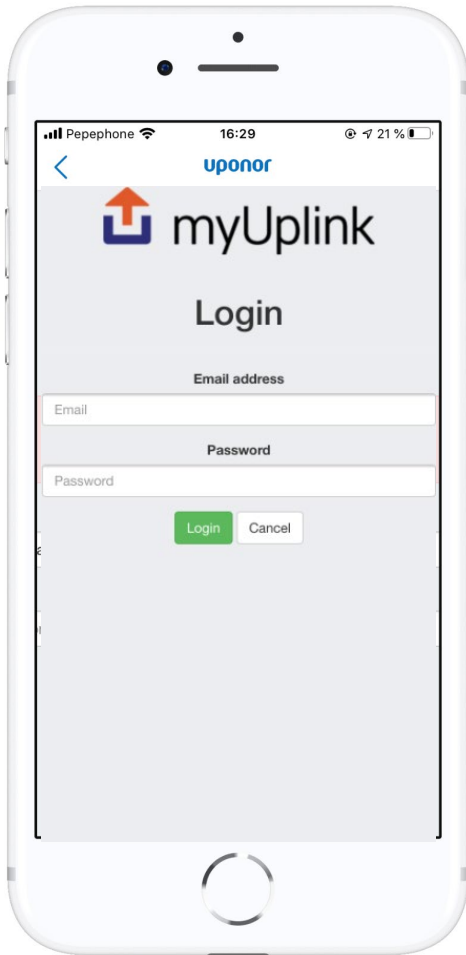
Mahdolliset ongelmat integraation aikana: myUplink käyttäjätaso



Tämä virheilmoitus tulee näytölle, mikäli käyttäjällä ei ole myUplink Premium tiliä.

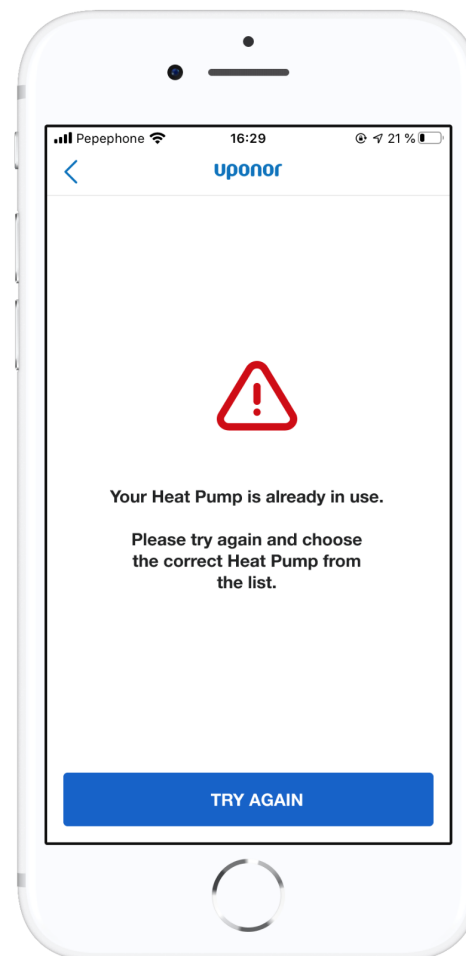
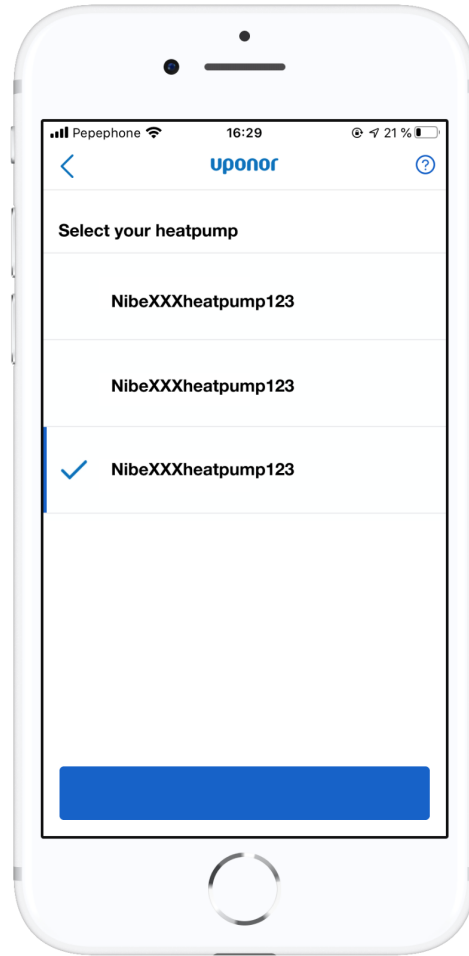
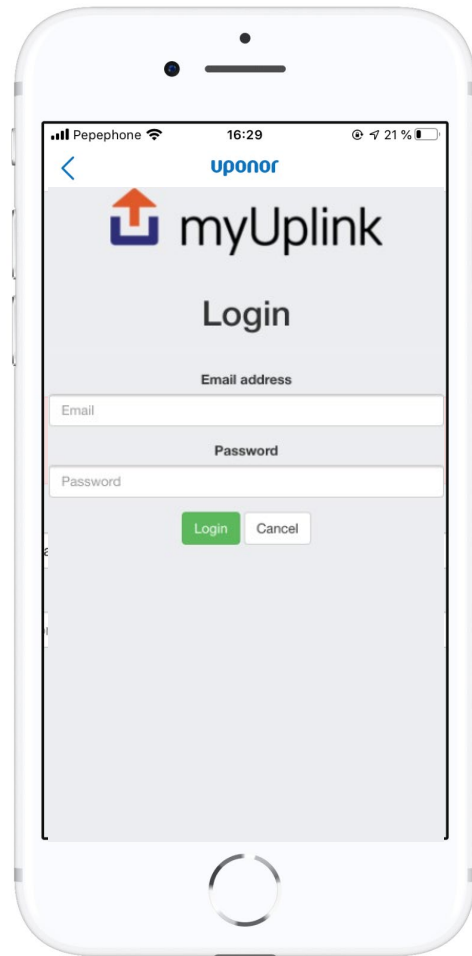
- Hanki myUplink Premium tili
- Huomioi myös, että sisään kirjautuvan käyttäjän tulee olla järjestelmän pääkäyttäjä
- Edes käyttäjät, joille on myönnetty täysi käyttöoikeus järjestelmään, eivät voi luoda integraatiota

Mahdolliset ongelmat integraation aikana: Lämpöpumpun yhteysvirhe



Tämä virheilmoitus tulee näytölle, jos myUplink lämpöpumppu on offline-tilassa.

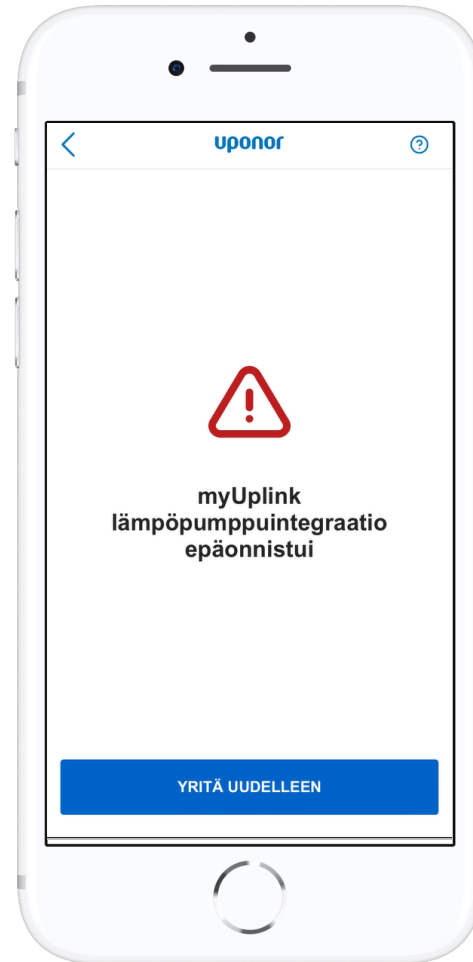
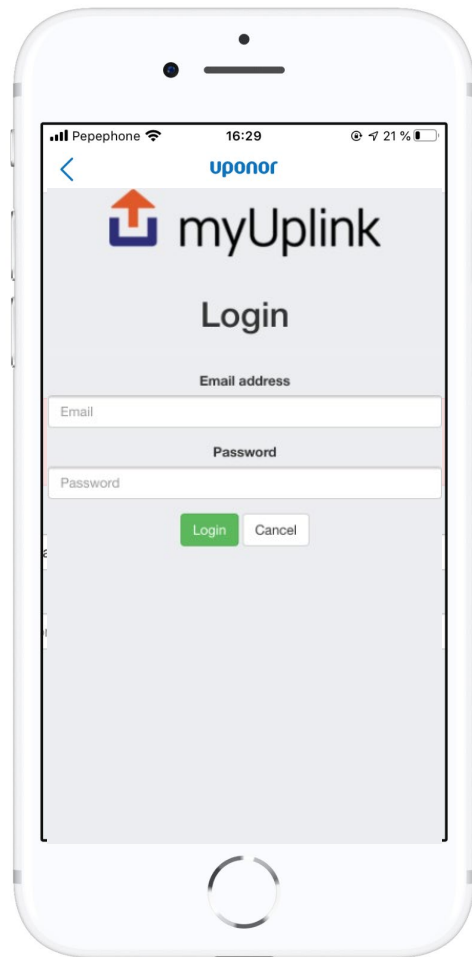
Mahdolliset ongelmat integraation aikana: Lämpöpumpun valinta



Tämä virheilmoitus ilmestyy näytölle, mikäli käyttäjän valitsema lämpöpumppu on jo integroitu Smatrix Pulse -järjestelmän kanssa.

- Poista pumpun asennus valikosta ja yritä uudelleen
- Ole tarvittaessa yhteydessä Uponoriin pumpun poistamiseksi järjestelmästä

Mahdolliset ongelmat integraation aikana: myUplink virheilmoitus

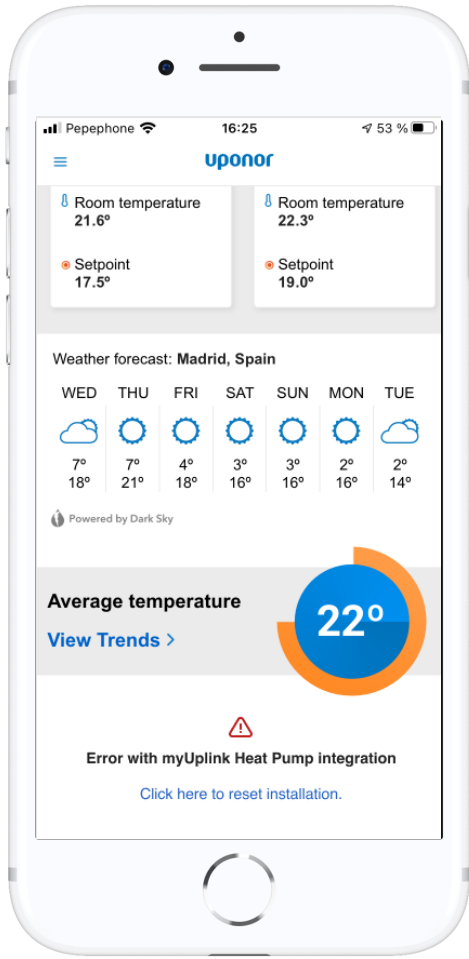


Tämä virheilmoitus ilmestyy
näytölle generisen virheen
merkiksi
→ Yritä kirjautua uudelleen

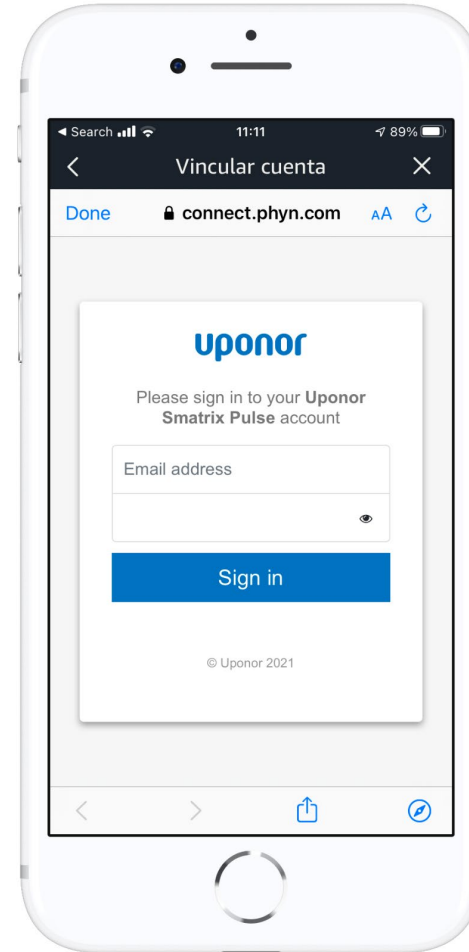
**Käytönaikaiset
ongelmatilanteet**

uponor

Mahdolliset ongelmat käytön aikana

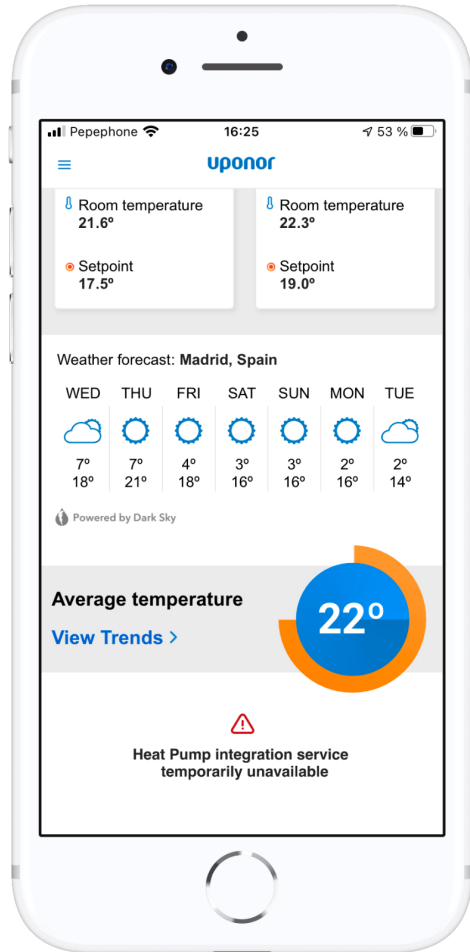


OR

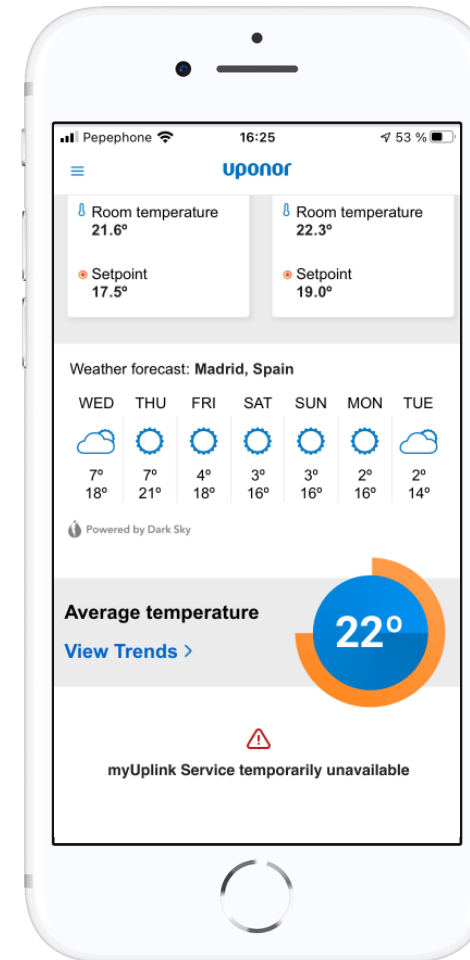


myUplink- tai Uponor - palvelun tunnistetiedot ovat vanhentuneet. Käyttäjä ohjataan myUplink- tai Uponor - kirjautumistilaan, kun painat painiketta "Paina tätä nollataksesi asennuksen".

Mahdolliset ongelmat käytön aikana



Yhteys Uponorin palveluun on tilapäisesti poissa käytöstä. Kun yhteys toimii jälleen normaalisti, tiedot integraatiosta ilmestyvät näkyviin.



Yhteys myUplink palveluun on tilapäisesti poissa käytöstä. Kun yhteys toimii jälleen normaalisti, tiedot integraatiosta ilmestyvät näkyviin.