

Szakszerviz Működési Szabályzat

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Trend-Elektro Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhely/telephely: 2049 Diósd, Petőfi Sándor utca 27-29.

Adószám: 10835999-2-13

Uniós adószám: HU10835999

Cégjegyzékszám: 13-09-162990

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@trendelektro.hu

Telefonos elérhetőség: (23) 515-140

Kapcsolattartó neve: Imrik István ügyvezető

Fogyasztói kifogások megtételének helye: 2049 Diósd, Petőfi Sándor utca 27-29.

A Trend- Elektro Kft., mint **Klauke Szakszerviz** a tevékenységét a gyártó cég iránymutatása és protokollja alapján végzi, tevékenysége során kizárólag eredeti gyári alkatrészeket használ. **Alkatrész értékesítés gyártói engedély hiányában nem végezhető.**

A Megrendelőnek az esetleges garancia igényét a leadáskor jeleznie kell. **A garancia igényt a Szakszerviz bejelentése alapján a gyártó bírálja el**, a javításról a szerviz a gyártó felé számláz.

A Szerviz az általa átvett vagy részére megküldött eszközökről felvételi lapot állít ki, mely többek között tartalmazza a Megrendelő adatait, a javításra átvett **szerszám gyári számát** típusát, valamint a szervizelés elvégzésének feltételeit.

A szerviz munkalap aláírásával a Szerviz elismeri az eszköz javításra való átvételét, míg a Megrendelő elfogadja a javítás feltételeit.

A Szerviz minden, a részére átadott szerszám tekintetében **hibafeltárást és/vagy javítást végez, ez alapján árajánlatot készít**, amely tartalmazza a szükséges szervizelési munkálatok megnevezését és a kijavításhoz elengedhetetlen, új alkatrészek felsorolását azok árainak feltüntetésével. **Kisebb hibák, kötelező szerviz esetén a Szerviz a szerszám teljes javítását elvégzi az ajánlat adás előtt, hogy préserőt mérhessen, elkerülendő az esetleges pótajánlattal járó bonyodalmakat.** Abban az esetben, ha a Megrendelő az árajánlatot nem fogadja el, **a szerszám javítását nem rendeli meg**, a Szerviz lehetőség szerint visszaállítja a eredeti állapotát és **egyszeri átvizsgálási díjat** (szerelési költséget) számít fel, aminek díja nettó **5500 Ft** ezen költség megfizetése után kerülhet sor a szerszám visszaszolgáltatására.

A Szerviz ajánlattételi díjat nem számít fel.

A javítás megrendelését követően a Szerviz **díjbekérőt készít, melyet a Megrendelő által megadott e-mail címére továbbít.**

Az ellenérték beérkezése után a Szerviz elvégzi a szerszám javítását, készre jelentés után pedig a Megrendelő korábban közölt igényének megfelelően visszajuttatjuk az eszközt, mely

történhet futárszolgálattal a Megrendelő által megadott postázási címre vagy diósdí telephelyünkön személyesen átvehető.

A Szerviz a szerszám javítását követően préserőt mér, melyről jegyzőkönyvet állít ki. A kiszertelt alkatrészeket a Megrendelő kérésére visszaszolgáltatjuk, ha kérését előre jelzi és a leadáskor csatol egy nyilatkozatot arról, hogy azokat a törvényben előírt módon fogja semlegesíteni.

A javítás elkészültét írásban jelezzük a megrendelő felé, a javításra leadott szerszámot, a készre jelentést követően 6 hónapig tároljuk. A határidőig át nem vett és a javítási/átvizsgálási költséget a ki nem fizetett szerszám esetében, a megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerszám tulajdonjogáról automatikusan lemond, amelyet az átadáskor aláírásával elismer. A határidő letelte után a szerszámokat saját költségeink fedezése végett értékesítjük.

- A gépre a gyártástól számított **2 év gyártói garancia** van. Ez a **netto 250000 ft alatti értékkel** eladott gépekre vonatkozik
- A magyar törvények szerint a **250.000ft-ot érték felett eladott gépekre 3 év szavatosságot kell vállalni az eladástól számítva(A Klauke 6 plusz hónappal számol az értékesítési időintervallumra tekintettel.)**. Garanciába tartozó javítás költségét a Kauke cég állja.
- **A gyártási évet, hónapot a szerviz a gyári számból olvassa ki, ezért a vásárlást számlával igazolni nem szükséges!**
- A gép jelzi a kötelező szerviz szükségességét, ennek figyelmen kívül hagyása **garaciavesztést jelent**
- A ne rendeltetésszerű használat illetve **a gép megbontása garanciavesztést okoz.**

Szerviz díjak: évente felülvizsgálatra kerülnek

- **Átvizsgálás díj: 5500 Ft (nettó)**
Tartalmazza a gép szétszerelését, alkatrészek tisztítását, működőképesség ellenőrzést.
- **Munkaóra díj: 8800 Ft (nettó)**
- **Gépmosása, tisztítása, zsírzás: 980Ft/ alkalom (nettó)**
- **Préserő mérési díj: 2200Ft/gép (nettó)**

A Szerviz kizárólag az általa **beépített alkatrészekre** és az elvégzett munkára vállal garanciát, melynek időtartama a javítás elvégzését, illetve a szervizelt gép Megrendelőnek történő átadását követően **6 hónap**. A garancia a kopó alkatrészekre, illetve a helytelen használatból eredő meghibásodásokra nem érvényes.

Bármilyen, a szolgáltatásunkkal kapcsolatos reklamációt kivizsgálunk/orvosolunk, amennyiben azt a szervíznek írásban jelzik.

Adatkezelés:

Ügyfeleink a szerviz munkalap aláírásával elismerik, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a szolgáltatások igénybevételéhez hozzájárulását adja a személyes adatai kezelésére a Vállalkozás dolgozói számára.