

Uponor Smatrix Wave Pulse - Vianmääritys

1. Yleisimpiä Uponor Smatrix Wave Pulse -säätöjärjestelmän ongelmatilanteita ja hälytyksiä sekä niiden ratkaisuja.

Lattialämpötila vaihtelee

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Lattialämpötila vaihtelee epänormaalisti kuuman ja kylmän välillä lämmitystilassa.	Menoveden lämpötila on liian korkea.	Tarkasta varaaja tai haaraliitäntä. Suorita kiertoveden seurantatesti Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).
Huonelämpötila ei vastaa termostaatin asetuslämpötilaa, ja toimilaitteet avautuvat ja sulkeutuvat kiinteän kaavan mukaan.	Lämmityksen varmistustoiminto on aktivoitunut, koska tiedonsiirtoyhteys termostaattiin on katkennut.	Tarkasta huonetermostaatin tiedonsiirtoyhteys. Tarkasta huonetermostaatin paristot. Katso Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin), näyttääkö se virheilmoituksen, jonka mukaan termostaatin yhteys on katkennut. Kytke termostaatti uudelleen, mikäli yhteys on katkennut.
Huonelämpötila ei vastaa termostaatin asetusarvoa.	Termostaatti on sijoitettu suoraan auringonpaisteeseen tai liian lähelle muita lämmönlähteitä.	Tarkista, vastaako termostaatin sijoitus asennusohjeiden suosituksia, ja muuta sijaintia tarvittaessa.
	Termostaatti on sijoitettu väärään huoneeseen.	Tarkasta termostaattien sijoituspaikat ja vaihda huoneita tarvittaessa.

Huone on liian kylmä (tai liian lämmin viilennystilassa)

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Termostaatin asetusarvo on liian matala.	Termostaatin asetus on liian alhainen.	Muuta asetuslämpötilaa. Käytä maksimi- ja minimiasetuksia Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin) suojataksesi järjestelmää liian matalilta tai korkeilta lämpötiloilta.
Termostaatissa näkyvä lämpötila muuttuu, kun termostaattia siirretään.	Termostaattiin vaikuttaa ehkä ulkoinen lämmönlähde.	Vaihda termostaatin paikkaa.
Asennusraportti ja termostaattiin merkitty keskusyksikön/kanavan numerointi eivät täsmää.	Yksittäisten huoneiden termostaatit on rekisteröity väärin.	Sijoi termostaatti oikeaan huoneeseen tai muuta sen rekisteröintiä keskusyksiköllä.
Asennusraportti ja patteritermostaattiin merkitty keskusyksikön/kanavan numerointi eivät täsmää.	Yksittäisten huoneiden patteritermostaatit on rekisteröity tai asennettu väärin.	Sijoi patteritermostaatti oikeaan huoneeseen tai muuta sen rekisteröintiä keskusyksiköllä.
Valkoinen osoitin ei näy toimilaitteessa.	Toimilaite ei aukea.	Vaihda toimilaite. Ota yhteys asentajaan.

Huonetiedoissa näkyvä asetustilasto on alhaisempi kuin termostaattiin asetettu lämpötila.	Minimi-/maksimiarvot on asetettu väärin.	Muuta minimi-/maksimirajoja Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).
Eco-tila.	Huonetietovalikossa näkyy Eco.	Muuta Eco-profiilia tai määritä huoneelle toinen profiili Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin). Pienennä termostaatin Eco-alennusarvoa.

Huone on liian lämmin (tai liian kylmä viilennystilassa)

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Vastaava piiri on lämmin, vaikkei lämmitystä ole tapahtunut pitkään aikaan.	Toimilaite ei sulkeudu	Ota yhteyttä asentajaan. Tarkista, että toimilaite on asennettu oikein. Vaihda toimilaite.
	Toimilaite voi edelleen olla alkuperäisessä tehdasasennossaan (osittain auki).	Säädä asetusarvoksi tilapäisesti maksimiasetus, jotta toimilaitteet ovat täysin auki (kanavan LED on punainen), jos haluat poistaa oletusasennon käytöstä.

Lattia on kylmä

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Huonelämpötila on OK, mutta lattia on kylmä.	Lattialämmitysjärjestelmä ei lähetä lämmityspyyntöä.	
	Jokin toinen lämmönlähde lämmittää huonetta.	Poista tai sammuta toinen lämmönlähde.

Kaikki huoneet ovat kylmiä (tai lämpimiä viilennystilassa)

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
ECO-tilan kuvake näkyy.	Järjestelmä ECO-tilassa.	Muuta ECO-profiilia tai määritä huoneelle toinen profiili. Pienennä termostaatin ECO-alennusarvoa. Pienennä yleistä ECO-alennuslämpötilaa Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin). Peruuta tilapäinen ECO.
Tarkista jäähdyttimen tiedot ja toimintatila Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).	Järjestelmä on viilennystilassa.	Ulkoiselta laitteelta tarvitaan oikea signaali.
Tarkista lämmityskattilan tiedot ja toimintatila Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).	Järjestelmä on lämmitystilassa.	Ulkoiselta laitteelta tarvitaan oikea signaali.

Pumpusta kuuluu häiritsevä ääni samaan aikaan joka viikko

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Pumpun ylläpitokäyttö käytössä.		Muuta pumpun ylläpitojakson ajankohtaa Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).

Ei tiedonsiirtoa

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Yhteysvirhe.	Rekisteröintiä ei löydy.	Ota yhteyttä asentajaan. Tarkista keskusyksikön rekisteröinnit.
	Ohjelmaversiot eivät ole yhteensopivia.	Tarkista Uponorin komponenttien ohjelmistoversiot Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (tai termostaatin näytöistä käynnistyksen aikana). Ota yhteyttä asentajaan.
	Antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita osia, jotka estävät signaalin etenemisen.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Muuta Web-moduulin sijaintia. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Termostaatti, patteritermostaatti tai relemoduuli on sijoitettu liian kauas Web-moduulista/antennista.	Vaihda Web-moduulin/antennin, termostaatin, patteritermostaatin ja/tai relemoduulin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.

Tiedonsiirtohäiriö keskusyksiköiden välillä

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Yhteysvirhe.	Rekisteröintiä ei löydy keskusyksiköstä.	Ota yhteyttä asentajaan. Tarkista keskusyksikön rekisteröinnit Tarkasta keskusyksikön ohjelmoinnit.
	Antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita osia, jotka estävät signaalin etenemisen.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Muuta Web-moduulin sijaintia. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.

2. Uponor Smatrix Wave Pulse -säätöjärjestelmän vianmääritys asentamisen jälkeen.

Järjestelmä ei käynnisty

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Keskusyksikön virta ei ole kytketty.	Keskusyksikkö ei saa oikeantyyppistä virtaa.	Tarkista, että keskusyksikkö on kytketty sähköverkkoon. Tarkasta 230 V -kotelon johdotus. Tarkasta, että pistorasiaan tulee 230 V:n vaihtojännite.
Pistorasiaan tulee 230 V:n vaihtojännite.	Keskusyksikön sulake on palanut tai virtajohto on vioittunut.	Vaihda sulake ja/tai virtajohto ja pistoke.

Huono radioyhteys

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Toistuvia radiohäilytyksiä.	Antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita osia, jotka estävät signaalin etenemisen.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Muuta Web-moduulin sijaintia. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Rakennus on epäsuotuisa radiotiedonsiirrolle.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.

Termostaatti on viallinen

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Keskusyksikön kanavavalot vilkkuvat.	Termostaatti ei ole oikein sijoitettu.	Tarkista termostaatin sijoitus, jotta toinen esine ei häiritse signaalia.
	Keskusyksikön antenni on asennettu tai sijoitettu väärin.	Tarkasta johdotus ja antennin liitäntä.
	Keskusyksikön antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita häiriöitä aiheuttavia kohteita.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Vaihda Web-moduulin antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.


Ulkoinen Comfort/ECO-kytkin ei toimi




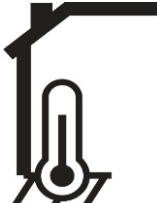


Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Järjestelmä ei vaihda Comfort- ja ECO-tilojen välillä.	Järjestelmään (GPI-liitäntään ja julkisen termostaatin järjestelmälaitteeseen) on kytketty useampi kuin yksi Comfort/ECO-kytkin.	Valitse jokin kytkimistä (joko GPI-liitäntä tai julkisen termostaatin järjestelmälaite) ja poista toisen asennus (vain yksi kytkin järjestelmässä on tuettu).

3. Uponor Smatrix Wave Pulse - digitaalisten termostaattien häilytykset ja ongelmatilanteet.

Häilytys laukeaa tunnin kuluttua siitä, kun keskusyksikkö on viimeksi ollut yhteydessä termostaattiin.

Uponor Smatrix Base T-166/T-168 häilytyskuvakkeet

Häilytyskuvake	Kuvaus
	Alhainen paristovaraus.

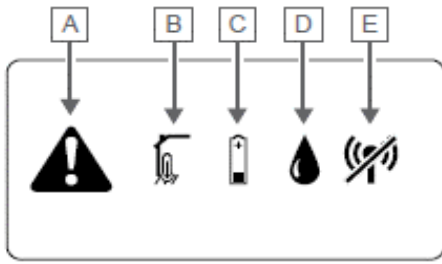
	Tiedonsiirtokuvake.
	Sisälämpötila. Etälämpötila-anturi (RS-tila). Teksti Err ja vilkkuva anturikuvake kertovat anturiviasta.
	Sisälämpötila ja lattialämpötilan rajoitus. Teksti Err ja vilkkuva lattia-anturikuvake kertovat anturiviasta.
	Lattialämpötila. Teksti Err ja vilkkuva lattia-anturikuvake kertovat anturiviasta.
	Ulkolämpötila. Teksti Err ja vilkkuva anturikuvake kertovat anturiviasta.
	RH-raja saavutettu. Tämä symboli näkyy vain, jos viilennys on aktiivinen ja RH-ohjaus on aktivoitu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksesta (vaatii web-moduulin).

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Paristokuvake tulee näyttöön.	Termostaatin paristojen varaus on vähissä.	Vaihda paristot.
Näyttö on sammunut.	Paristot ovat tyhjentyneet tai väärentyyppiset.	Vaihda paristot.
	Paristot on asennettu väärin päin (käänteinen napaisuus).	Asenna paristot oikein.
	Paristojen suojateippiä ei ole poistettu.	Poista paristojen suojateippi.
Radiolähetyksen kuvake näkyy, mutta signaalit tulevat perille vain termostaatin ollessa lähellä antennia.	Lähettimen signaalivoimakkuus on heikentynyt.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Vaihda termostaatti.
	Keskusyksikön antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita häiriötä aiheuttavia kohteita.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.

Radiolähetyksen kuvake näkyy, mutta signaalit tulevat perille vain termostaatin ollessa lähellä antennia.	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Vaihda Web-moduulin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi).	Yritä löytää termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavaa elementtiä, jos mahdollista.
Radiolähetyksen kuvake ei tule termostaatin näyttöön painettaessa painikkeita -/+	Termostaatin lähetin on vioittunut.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Vaihda termostaatti.
Suhteellisen kosteuden kuvake näkyy näytöllä (vain T-168). HUOM! RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).	RH-raja on saavutettu.	Alenna ilman kosteuspitoisuutta lisäämällä ilmanvaihtoa tai käynnistämällä kosteudenpoistaja.
Lattia-anturin kuvake vilkkuu.	Lämpötila-anturi on rikki.	Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Wave asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 105).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Ulkolämpötila-anturin kuvake vilkkuu.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkasta ulkoanturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Wave asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 105).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Sisälämpötila-anturin kuvake vilkkuu.	Lämpötila-anturi on rikki.	Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Wave asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 105).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).

Uponor Smatrix Base T-169 hälytyskuvakkeet

Kuvassa esitetään kaikki kuvakkeet ja merkit, joita näytössä voi näkyä:



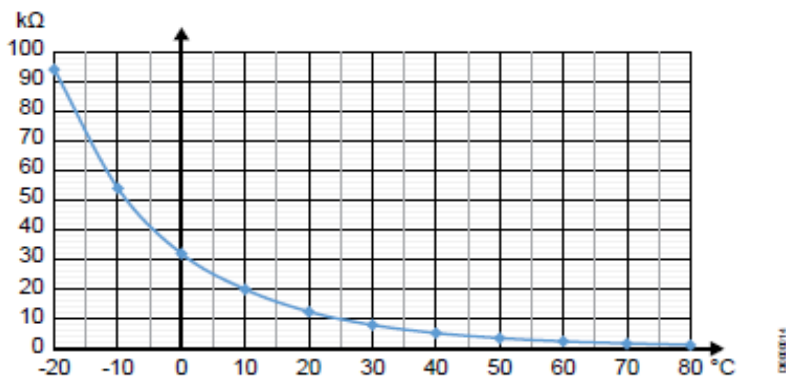
Kirjain	Hälytyskuvake	Kuvaus
A		Hälytystila.
B		Viallinen sisälämpötila-anturi.
		Viallinen lattia-anturi.
		Viallinen etäanturi.
		Viallinen ulkolämpötila-anturi.
C		Suhteellisen kosteuden raja-arvo saavutettu (yläraja). Tämä symboli näkyy vain, jos viilennys on aktiivinen ja RH-säätö on aktivoitu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii web-moduulin).
D		Tiedonsiirtovian kuvake.

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Hälytyskuvake tulee näyttöön.	On havaittu virhe.	Katso lisätietoja hälytysluettelosta.
Paristokuvake tulee näyttöön.	Termostaatin paristojen varaus on vähissä.	Vaihda paristot.
Näyttö on sammunut.	Paristo on tyhjentynyt tai sen tyyppi on väärä	Vaihda paristot.

Näyttö on sammunut.	Paristot on asennettu väärin päin (käänteinen napaisuus).	Asenna paristot oikein.
Radiolähetyksen kuvake näkyy, mutta signaalit tulevat perille vain termostaatin ollessa lähellä antennia.	Termostaatin lähetin on vioittunut.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Vaihda termostaatti.
Radiolähetyksen kuvake näkyy, mutta signaalit tulevat perille vain termostaatin ollessa lähellä antennia.	Lähettimen signaalivoimakkuus on heikentynyt.	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Vaihda termostaatti.
	Keskusyksikön antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita häiriöitä aiheuttavia kohteita.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Vaihda Web-moduulin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi).	Yritä löytää termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavaa elementtiä, jos mahdollista.
RH-arvon kuvake näkyy hälytysluettelossa. HUOM! RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).	RH-raja on saavutettu.	Alenna ilman kosteuspitoisuutta lisäämällä ilmanvaihtoa tai käynnistämällä kosteudenpoistaja.
Lattia-anturin kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkasta lattia-anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen (Löytyy Smatrix Wave asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 105).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Ulkolämpötila-anturin kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkasta ulkoanturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke lämpötila-anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Wave asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 105).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytkettynä.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).
Sisälämpötilan anturin kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Ota yhteyttä asentajaan tai vaihda termostaatti.

Etäanturin lämpötilan kuvake näkyy hälytysluettelossa.	Lämpötila-anturi on rikki.	Tarkasta yhteys etäanturiin. Kytke etäanturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. (Löytyy Smatrix Wave asennus- ja käyttöoppaan kohdasta Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio, sivu 105).
	Virheellinen termostaatin ohjaustila tai lämpötila-anturi ei ole kytketty.	Valitse oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4).

Ulkoisen lämpötila-anturin resistanssikaavio



Lämpötila (°C)	Resistanssi (kΩ)
-20	94
-10	54
0	32
10	20
20	12,5
30	8
40	5,3
50	3,6
60	2,5
70	1,8
80	1,3

4. Uponor Smatrix Wave Pulse - analogisten termostaattien hälytykset ja ongelmatilanteet.

Hälytys laukeaa tunnin kuluttua siitä, kun keskusyksikkö on viimeksi ollut yhteydessä termostaattiin.

Uponor Smatrix Base T-161

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Termostaatin merkkivalo vilkkuu kahden tunnin välein tai alhaisen paristovarauksen hälytys näkyy Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).	Termostaatin paristojen varaus on vähissä.	Vaihda paristo.

Lattialämpötilan rajoitusasetukset eivät ole käytettävissä huoneessa, johon termostaatti on rekisteröity.	Termostaattiin ei ole liitetty lattia-anturia.	1. Liitä termostaattiin lattia-anturi 2. Poista paristo termostaatista 3. Odota noin 30 sekuntia 4. Aseta paristo takaisin Termostaatti määritetään nyt lattia-anturin kanssa.
	Termostaatin käynnistämisen ja anturin liittämisen välillä on kulunut enemmän kuin tunti.	1. Poista paristo termostaatista 2. Odota noin 30 sekuntia 3. Aseta paristo takaisin Termostaatti määritetään nyt lattia-anturin kanssa.

Uponor Smatrix Wave T-163/T-165

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Kanavan merkkivalo vilkkuu keskusyksikössä.	Julkinen termostaatti T-163 on otettu pois seinältä.	Tarkasta termostaatin asetukset ja aseta se takaisin seinälle.
Termostaatin merkkivalo vilkkuu kaksi kertaa.	Termostaatin paristojen varaus on vähissä.	Vaihda paristot.

5. Uponor Smatrix Wave Pulse - patteritermostaatin hälytykset ja ongelmatilanteet.

Hälytys laukeaa, kun keskusyksikön viimeksi saamasta patteritermostaatin radiosignaalista on kulunut yli 1 tunti.

<i>Oire</i>	<i>Mahdollinen syy</i>	<i>Toimenpide</i>
Näytössä näkyy teksti bAt.	Patteritermostaatin paristojen varaus on vähissä.	Vaihda paristot.
Näytössä näkyy teksti POS.	Patteritermostaatin iskunpituuden kalibrointia ei ole tehty oikein.	Asenna patteritermostaatti lämpöpatteriin ja varmista, että iskunpituuden kalibrointi tehdään oikein. Sovittimen asentaminen voi olla tarpeen, mikäli käyttölaite ei ylety venttiiliin nastaan.
Näyttö on sammunut.	Paristot ovat tyhjentyneet tai väärentyypiset.	Vaihda paristot.
	Paristot on asennettu väärin päin (käänteinen napaisuus).	Asenna paristot oikein.
	Paristojen suojateippiä ei ole poistettu.	Poista paristojen suojateippi.
Radiolähetyksen kuvake näkyy, mutta signaalit tulevat perille vain patteritermostaatin ollessa lähellä antennia.	Lähettimen signaali-voimakkuus on heikentynyt.	1. Muuta lämpötilan asetusarvoa. Tämä pakottaa patteritermostaatin vastaanottamaan tiedon uudesta asetusarvosta termostaatilta. 2. Odota pari minuuttia. 3. Paina patteritermostaatin painikkeita </>, kunnes asetusarvo on näkyvässä. 4. Vaihda patteritermostaatti, mikäli asetusarvo ei vastaa termostaatissa säädettyä asetusarvoa.
	Keskusyksikön antenni on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita häiriöitä aiheuttavia kohteita.	Vaihda antennin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.
	Web-moduuli on asennettu metallikotelon sisään tai liian lähelle muita radioaaltoja estäviä kohteita.	Vaihda Web-moduulin paikkaa. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.

Radiolähetyksen kuvake näkyy, mutta signaalit tulevat perille vain patteritermostaatin ollessa lähellä antennia.	Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi).	Yritä löytää termostaatile ja/tai keskusyksikön antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttava elementti, jos mahdollista.
Radiolähetyksen kuvake ei tule patteritermostaatin näyttöön painettaessa painikkeita < tai >	Patteritermostaatin lähetin on vioittunut.	1. Muuta lämpötilan asetusarvoa. Tämä pakottaa patteritermostaatin vastaanottamaan tiedon uudesta asetusarvosta termostaatilta. 2. Odota pari minuuttia. 3. Paina patteritermostaatin painikkeita </>, kunnes asetusarvo on näkyvissä. 4. Vaihda patteritermostaatti, mikäli asetusarvo ei vastaa termostaatissa säädettyä asetusarvoa.

6. Uponor Smatrix Wave Pulse - Web-moduulin hälytykset/ongelmat

HUOM! Järjestelmän asetusten määrittäminen Web-moduulin kanssa vaatii mobiililaitteen (älypuhelimien/tabletin).

Hälytykset näkyvät Uponor Smatrix PULSE -sovelluksessa

Jos hälytys laukeaa, se näytetään hälytyksenä Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa. Tiedot ja mahdolliset ratkaisut esitetään sovelluksessa. Jos yhteys on kytketty Uponor-pilvipalveluun, myös matkapuhelin vastaanottaa hälytyksen pikailmoituksena (push-ilmoitus).

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Termostaatti ei saa yhteyttä.	Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa termostaatin kanssa. Jos ongelma jatkuu:	Pakota termostaatti lähettämään signaali muuttamalla lämpötilan asetusarvoa. Termostaatti on kantaman ulkopuolella. Yritä löytää termostaatile ja/tai keskusyksikön antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavat elementit, jos mahdollista. Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi). Yritä löytää termostaatile ja/tai keskusyksikön antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttava elementti, jos mahdollista. Heikko radiosignaali havaittu (satunnainen yhteys liitettyyn yksikköön). Lähettimen signaalinvoimakkuus on alentunut. Termostaatin lähetin on vioittunut. Vaihda termostaatti.
Termostaatin paristovaraus on vähissä.	Termostaatin paristojen varaus on vähissä.	Vaihda paristot.
Patteritermostaattia ei löydy.	Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa patteritermostaatin kanssa.	Muuta lämpötilan asetusarvoa huonetermostaatissa. Tämä pakottaa patteritermostaatin lähettämään tietoja. Odota muutama minuutti ja varmista, että patteritermostaatti näyttää samaa asetusarvoa kuin termostaatti (käytä </> -painikkeita).

<p>Patteritermostaattia ei löydy.</p>	<p>Jos ongelma jatkuu:</p>	<p>Patteritermostaatti on kantaman ulkopuolella. Yritä löytää uusi paikka keskusyksikön antennille Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi). Yritä löytää keskusyksikön antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavaa esinettä, jos mahdollista Heikko radiosignaali havaittu (satunnainen yhteys liitettyyn yksikköön). Lähettimen signaalinvoimakkuus on alentunut Patteritermostaatin lähetin on vioittunut. Vaihda patteritermostaatti.</p>
<p>Heikko radiosignaali.</p>	<p>Heikko radiosignaali havaittu (satunnainen yhteys liitettyyn yksikköön).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Termostaatti/patteritermostaatti on kantaman ulkopuolella - Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi). - Lähettimen signaalinvoimakkuus on alentunut. - Termostaatin/ patteritermostaatin lähetin on vioittunut. 	<p>Muuta lämpötilan asetuspistettä. Tämä pakottaa termostaatin/patteritermostaatin lähettämään tietoja. Patteritermostaatin asetuspiste on muutettava huonetermostaatista. Odota muutama minuutti ja varmista, että patteritermostaatti näyttää samaa asetuspistettä kuin termostaatti (käytä </> -painikkeita). Yritä löytää termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavaa elementtiä, jos mahdollista. Jos mikään muu ei toimi, vaihda termostaatti/patteritermostaatti.</p>
<p>Keskusyksiköllä ei yhteyttä (pääyksikkö).</p>	<p>Keskusyksikkö yhteysvirhe Keskusyksikön LED-valo vilkkuu punaisena.</p>	<p>Varmista että keskusyksikköön tulee virta. Varmista, että Web-moduulin ja keskusyksikön välinen tietoliikennekaapeli on liitetty eikä se ole vaurioitunut. Käynnistä keskusyksikkö ja Web-moduuli uudelleen, mikäli Web-moduuliin on palautettu tehdasasetukset (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke se uudelleen). Muussa tapauksessa ota yhteyttä asentajaan.</p>
<p>Keskusyksikkö ei saa yhteyttä pääyksikköön.</p>	<p>Keskusyksikön yhteysvirhe.</p>	<p>Varmista että keskusyksikköön tulee virta. Varmista, että antenni on kytketty keskusyksikköön eikä se ole vahingoittunut. Yritä rekisteröidä rinnakkainen keskusyksikkö uudelleen pääyksikköön. Muussa tapauksessa ota yhteyttä asentajaan.</p>
<p>Yhteysvirhe Web-moduulissa.</p>	<p>Web-moduulissa on yhteysvirhe. Keskusyksikön LED-valo vilkkuu punaisena.</p>	<p>Käynnistä keskusyksikkö ja Web-moduuli (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke se uudelleen) ja yritä uudelleen.</p>

<p>Web-moduuli on menettänyt yhteyden Uponor-pilvipalveluun.</p> <p>Tämä hälytys vastaanotetaan vain pikailmoituksena ja/tai tekstiviestinä (jos se on aktivoitu) asiakkaan tilille Uponor-pilvipalveluun rekisteröityyn matkapuhelinnumeroon.</p>	<p>Tiedonsiirtovirhe Web-moduulin ja Uponorin pilvipalveluiden välillä.</p> <p>Web-moduulin merkkivalo palaa punaisena tai vilkkuu oranssina.</p>	<p>Varmista, että Web-moduuli on liitetty internetiin yhdistettyyn reitittimeen Wi-Fi- tai ethernet-yhteyden välityksellä. Varmista, että Web-moduuli on liitetty keskusyksikköön. Käynnistä reititin tarvittaessa uudelleen. Käynnistä keskusyksikkö ja Web-moduuli tarvittaessa uudelleen (irrota keskusyksikön pistoke pistorasiasta ja kytke se uudelleen).</p>
<p>Web-moduuli on palauttanut yhteyden Uponor-pilvipalveluun.</p> <p>Tämä hälytys vastaanotetaan vain pikailmoituksena ja/tai tekstiviestinä (jos se on aktivoitu) asiakkaan tilille Uponor-pilvipalveluun rekisteröityyn matkapuhelinnumeroon.</p>	<p>Yhteys Web-moduulista Uponor-pilvipalveluun on palautettu, ja Web-moduulin merkkivalo palaa vihreänä.</p>	
<p>Ohjelmistopäivitys epäonnistui.</p>	<p>Keskusyksikön ohjelmistopäivitys on epäonnistunut.</p>	<p>1. Varmista, että kaikki keskusyksiköt ovat radiokantaman sisällä eikä signaalin tiellä ole häiriötä aiheuttavia kohteita. 2. Käynnistä keskusyksikkö uudelleen (sammuta ja käynnistä uudelleen). Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.</p>
<p>Patteritermostaatin venttiilin asentovirhe.</p>	<p>Patteritermostaatin iskunpituuden kalibrointia ei ole tehty oikein.</p>	<p>Asenna patteritermostaatti lämpöpatteriin ja varmista, että iskunpituuden kalibrointi tehdään oikein. Sovittimen asentaminen voi olla tarpeen, mikäli käyttölaite ei ylety venttiiliin nastaan.</p>
<p>Lattialämpötilan raja-arvo saavutettu.</p>	<p>Lattialämpötila on joko liian korkea tai liian matala. Tämä voi johtua seuraavista syistä:</p>	<p>Aurinko tai muu lämmönlähde lämmittää lattiaa. Odota, kunnes lattian lämpötila laskee. Veto tai vastaava viilentää lattiaa. Odota, kunnes lattian lämpötila nousee. Liian korkea huoneen menoveden lämpötila. Tarkista lämmönlähteen asetukset tarvittaessa. Liian matala huoneen menoveden lämpötila. Tarkista lämmönlähteen asetukset tarvittaessa. Huoneen liian korkea asetusarvo. Pienennä asetusarvoa. Huoneen liian matala asetusarvo. Suurena asetusarvoa. Lattialämpötilan raja-arvo on liian matala. Suurena raja-arvoa.</p>
<p>Lämpötila-anturi on rikki.</p>	<p>Termostaatin sisäisessä lämpötila-anturissa on havaittu virhe.</p>	<p>Vaihda termostaatti.</p>

<p>Ulkoinen lämpötila-anturi on vioittunut.</p>	<p>Termostaattiin liitettyssä ulkoisessa anturissa on havaittu häiriö.</p>	<p>Varmista, että digitaaliselle termostaatille on asetettu oikea termostaatin ohjaustila (asetusvalikko 4). Tarkasta ulkoisen anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke ulkoisen anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. Jos vika jatkuu, vaihda ulkoisen anturi.</p>
<p>Viallinen suhteellisen kosteuden anturi.</p> <p>HUOM! RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).</p>	<p>Termostaatin sisäisessä suhteellisen kosteuden anturissa on havaittu virhe.</p>	<p>Vaihda termostaatti.</p>
<p>Viallinen Comfort/ECO-kytkin.</p>	<p>Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa ulkoiseksi kytkimeksi määritetyn järjestelmälaitteen kanssa. Pakota termostaatti lähettämään signaali avaamalla/sulkemalla ulkoisen kytkin.</p>	<p>Jos ongelma jatkuu: Järjestelmälaitteen termostaatti on kantaman ulkopuolella. Yritä löytää järjestelmälaitteen termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavat elementit, jos mahdollista. Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi). Yritä löytää järjestelmälaitteen termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavaa elementtiä, jos mahdollista. Heikko radiosignaali havaittu (satunnainen yhteys liitettyyn yksikköön). Lähettimen signaalinvoimakkuus on alentunut Järjestelmälaitteen termostaatin lähetin on viallinen. Vaihda termostaatti.</p>
<p>Suhteellisen kosteuden anturin raja-arvo.</p> <p>HUOM! RH-säätö aktivoituu Uponor Smatrix Pulse -sovelluksessa (vaatii Web-moduulin).</p>	<p>RH-raja on saavutettu.</p>	<p>Laske kosteustasoa käynnistämällä kosteudenpoistaja tai nostamalla menoveden lämpötilan asetusarvoa.</p>
<p>Viallinen ulkolämpötila-anturi.</p>	<p>Virhe on havaittu ulkolämpötila-anturissa, joka on liitetty julkiseen termostaattiin.</p>	<p>Tarkasta ulkolämpötila-anturin tiedonsiirtoyhteys. Kytke ulkoisen anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. Jos vika jatkuu, vaihda ulkoisen anturi.</p>

<p>Viallinen lämmityksen/viilennyksen menovesianturi.</p>	<p>On havaittu virhe lämmityksen/viilennyksen menovesianturissa, joka on kytketty julkiseen termostaattiin.</p>	<p>Tarkasta lämmityksen/viilennyksen menovesianturin liitäntä. Kytke ulkoinen anturi irti ja tarkista se ohmimittarilla. Varmista, että arvo on lämpötila-anturikaavion mukainen. Jos vika jatkuu, vaihda ulkoinen anturi.</p>
<p>Ulkoinen lämmitys-/viilennyskytkin ei saa yhteyttä.</p>	<p>Keskusyksiköllä on ongelmia tiedonsiirrossa ulkoiseksi kytkimeksi määritetyn järjestelmälaitteen kanssa. Pakota termostaatti lähettämään signaali avaamalla/sulkemalla ulkoinen kytkin.</p>	<p>Jos ongelma jatkuu: Järjestelmälaitteen termostaatti on kantaman ulkopuolella. Yritä löytää järjestelmälaitteen termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavat elementit, jos mahdollista. Rakennuksessa on uusia elementtejä, jotka estävät radiosignaalien kulun (esimerkiksi metalliovinen kassakaappi). Yritä löytää järjestelmälaitteen termostaatille ja/tai antennille uusi paikka, tai siirrä häiriötä aiheuttavaa elementtiä, jos mahdollista. Heikko radiosignaali havaittu (satunnainen yhteys liitettyyn yksikköön). Lähettimen signaalinvoimakkuus on alentunut Järjestelmälaitteen termostaatin lähetin on viallinen. Vaihda termostaatti.</p>
<p>Yleinen järjestelmähälytys.</p>	<p>Tarkista GPI-laitteeseen liitetty ulkoinen lähde ja selvitä, miksi yleinen järjestelmähälytys on lauennut.</p>	
<p>Korkea menoveden lämpötila. Tämä hälytys näkyy vain, jos Kiertoveden seuranta on toiminnassa (toiminto vaatii yhteyden Uponor-pilvipalveluun).</p>	<p>Menoveden lämpötila on liian korkea.</p>	<p>Tarkasta lämmönlähde tai menoveden lämpötilan säädin menoveden lämpötilan laskemiseksi. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.</p>
<p>Matala menoveden lämpötila. Tämä hälytys näkyy vain, jos Kiertoveden seuranta on toiminnassa (toiminto vaatii yhteyden Uponor-pilvipalveluun).</p>	<p>Menoveden lämpötila on liian matala.</p>	<p>Tarkasta lämmönlähde tai menoveden lämpötilan säädin menoveden lämpötilan nostamiseksi. Muita mahdollisia syitä voivat olla liian heikko virtaus syöttöputkessa tai viallinen kiertovesipumppu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan.</p>
<p>Termostaatin ilkivaltahälytys.</p>	<p>Julkinen termostaatti on otettu pois seinältä.</p>	<p>Tarkasta termostaatin asetukset ja aseta se takaisin seinälle.</p>

Matala keskilämpötila.	Järjestelmän keskilämpötila on alempi kuin asetettu raja (ks. Asentaja-asetukset). Keskilämpötila lasketaan valituista huoneista (aktivoidaan huoneasetuksissa).	Tämä voi todennäköisesti johtua jostakin seuraavista syistä: Termostaatin asetusarvot ovat liian matalat. Suurena termostaattien asetusarvoja huoneissa, joista keskilämpötila lasketaan. Menoveden lämpötila on liian matala. Tarkista lämmönlähde tai menoveden lämpötilan säädin menoveden lämpötilan nostamiseksi. Muita mahdollisia syitä voivat olla liian heikko virtaus syöttöputkessa tai viallinen kiertovesipumppu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä asentajaan. Keskilämpötilan raja-arvo on liian matala. Suurena keskilämpötilan raja-arvoa. Muut tekijät, kuten avatut ikkunat/ovet jne. Sulje ovet/ikkunat, jotka voivat vaikuttaa mitattuun lämpötilaan.
Relemoduuli menetetty.	Tiedonsiirtohäiriö relemoduulissa.	Varmista, että relemoduuliin on kytketty virta. Rekisteröi relemoduuli uudelleen pääyksikköön. Muussa tapauksessa ota yhteyttä asentajaan.

Web-moduuli ei käynnisty

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Web-moduulissa ei ole virtaa.	Web-moduulin ja keskusyksikön välisessä kytkennässä voi olla ongelma.	1. Tarkasta keskusyksikön ja Web-moduulin välinen tiedonsiirtokaapeli ja varmista, että se on liitetty oikein. 2. Vaihda tiedonsiirtokaapeli tarvittaessa. 3. Ota yhteyttä asentajaan tai vaihda Web-moduuli.

Huono Wi-Fi-yhteys

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Web-moduuli menettää yhteyden Wi-Fi-verkkoon.	Web-moduulin ja reitittimen välisessä yhteydessä voi olla ongelma.	1. Tarkasta Wi-Fi yhteys 2. Liitä Web-moduuli paikalliseen verkkoon Ethernetkaapelilla. 3. Ota yhteyttä asentajaan tai vaihda Web-moduuli.

7. Uponor Smatrix Wave Pulse - Keskusyksikön hälytykset/ongelmat

Keskusyksikön virtalähteen merkkivalo ja kanavan merkkivalo vilkkuvat

Oire	Mahdollinen syy	Toimenpide
Katso Keskusyksikön merkkivalot, Smatrix Wave PULSE Asennus- ja käyttöoppaan Sivu 75, lisätietoja keskusyksikön merkkivalojen tilasta.	Antennin suuntaus on muuttunut tai johto on irronnut.	Aseta antenni oikeaan asentoon johto hyvin liitettynä.
	Keskusyksikön ja huonetermostaatin/järjestelmälaitteen välisessä yhteydessä on mahdollisesti jokin ongelma.	Katso lisää huonetermostaattien tai järjestelmälaitteiden vianmäärityksestä.

8. Ota yhteyttä asentajaan.

Kokoa seuraavat tiedot ennen asentajalle soittamista:

- Asennusraportti
- Lattialämmitysjärjestelmän piirustukset (jos käytettävissä)
- Luettelo hälytyksistä aika- ja päivämäärätietoineen

9. Ohjeet asentajalle.

Selvitä, johtuuko ongelma lämmitysjärjestelmästä vai säätöjärjestelmästä avaamalla ensin toimilaitteita kyseisen huoneen jakotukista. Odota sen jälkeen muutama minuutti ja tarkista, lämpeneekö lattialämmityspiirin putki. Jos putki ei lämpene, ongelma on lämmitysjärjestelmässä. Jos putki lämpenee, vika on ehkä olla huoneen ohjausjärjestelmässä. Lämmitysjärjestelmän vika voidaan havaita siitä, että jakotukissa ei ole lämmintä vettä. Tarkista varaaja ja kiertovesipumppu.