

---

# Uponor Infra Sp. z o.o.

ul. Dzielna 60, Warszawa 01-029



Tel: (0-22) 864 52 25

Fax: (0-22) 835 00 59

---

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Sprzedaży** (zwane dalej OWS) odnoszą się do wszelkich umów sprzedaży dokonywanych przez Uponor Infra Sp. z o.o. i stanowią pełną, wyczerpującą regulację warunków stosunku obligacyjnego pomiędzy stronami w tym zakresie, z wyłączeniem przypadków, w których Uponor Infra Sp. z o.o. w formie pisemnej zgodzi się na zmianę warunków zawartych w OWS. Wszelkie inne zmiany uznaje się za nieważne i nie mogą one stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń.

---

## 2. **Terminy:**

- a) **Oferta** – oferta handlowa określająca zasady zakupu na jakich Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Towary Nabywcy. Jakiegokolwiek katalogi, foldery reklamowe, cenniki, ogłoszenia i publikacje Dostawcy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 63 KC.
  - b) **Nabywca** – podmiot nabywający Towary.
  - c) **Dostawca** – Uponor Infra Sp. z o.o.
  - d) **Umowa** – każda umowa sprzedaży zawierana przez Uponor Infra Sp. z o.o. z dowolnym Nabywcą.
  - e) **Towary** – produkty wymienione w Potwierdzeniu Zamówienia lub innej Umowie. Towarem są także poszczególne partie, jeżeli towar jest dostarczany partiami.
  - f) **Zamówienie** – oświadczenie woli Nabywcy o chęci zakupu Towarów Dostawcy przekazane w jednoznacznej i czytelnej formie do rąk upoważnionych przedstawicieli Dostawcy lub drogą elektroniczną, faxem lub pocztą.
  - g) **Dostawa** – każda dostawa na miejsce docelowe wskazane przez Nabywcę w Umowie lub wydanie Towarów Nabywcy lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi na terenie zakładu produkcyjnego Dostawcy.
  - h) **Potwierdzenie Zamówienia** – oświadczenie woli Dostawcy o chęci sprzedaży Towarów na rzecz Nabywcy złożone w formie elektronicznej, faxem lub pocztą, stanowiące odpowiedź na Zamówienie.
  - i) **Usługa** – wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę względem Nabywcy, w szczególności usługi serwisu Dostawcy
  - j) **OWS** – niniejszej Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 

## 3. **Oferta**

Jakakolwiek Oferta, sporządzona i doręczona Nabywcy w formie elektronicznej, faxem lub pocztą, ma charakter wiążący dla Dostawcy, który pozostaje nią związany w czasie określonym w Ofercie. W przypadku braku określenia terminu ważności w ofercie przyjmuje się, że wynosi on 14 dni od daty jej doręczenia Nabywcy.

---

## 4. **Zawarcie Umowy**

- a) Umowę uznaje się za zawartą kiedy upoważnieni przedstawiciele Nabywcy podpiszą i odeślą Dostawcy drogą elektroniczną, faxem lub pocztą Potwierdzenie Zamówienia.
  - b) Brak Potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę po otrzymaniu Zamówienia lub brak wyraźnej akceptacji przez Dostawcę modyfikacji Nabywcy w warunkach Zamówienia oznacza odmowę przyjęcia Zamówienia do realizacji. W tej sytuacji Nabywcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Dostawcy związane z przesłanym Zamówieniem.
  - c) Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część zawartej Umowy.
  - d) Potwierdzenia Zamówienia podpisane i wysłane przez osoby nieupoważnione przez Dostawcę nie jest wiążące.
- 

## 5. **Warunki Zamówienia i Dostawy**

- a) Z wyprzedzeniem min 2 dni roboczych Dostawca ma prawo zmienić termin Dostawy Towaru po uprzednim pisemnym lub mailowym zawiadomieniu Nabywcy.
- b) Dostawca ponosi odpowiedzialność za Towar zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie. Jeśli szczegółowe warunki nie zostały określone w ofercie to odpowiedzialność dostawcy jest zgodna z EXW - INCOTERMS® 2010.
- c) Nabywca, zgodnie z zasadami reprezentacji swojej firmy, wyznaczy w formie pisemnej osoby upoważnione do odbioru Towaru i podpisania w jego imieniu dokumentów potwierdzających odbiór. Kierownik budowy, majster lub ich zastępcy lub inne osoby pełniące podobną funkcję po stronie Nabywcy uznawani są za osoby upoważnione do ww. czynności bez konieczności osobnego wyznaczenia.
- d) Obowiązkiem Nabywcy jest kontrola zgodności dostarczonych mu Towarów z dokumentem dostawy (lub wydania Towaru) i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonanie w nim stosownego zapisu. Nietrzymanie tego obowiązku zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń co do ilości, rodzaju oraz uszkodzeń dostarczonych w Dostawie

Towarów, z wyłączeniem wad ukrytych. Powyższe nie wyklucza roszczeń z tytułu gwarancji.

- e) Nabywca zobowiązany jest pisemnie, mailem lub faxem powiadomić Dostawcę w ciągu 3 dni roboczych od daty Dostawy o wszelkich stwierdzonych niezgodnościach co do jakości (wady jawne) dostarczonych Towarów w stosunku do Zamówienia. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń co do ilości, jakości i rodzaju dostarczonych w Dostawie Towarów, z wyłączeniem wad ukrytych. Powyższe nie wyklucza roszczeń z tytułu gwarancji.
  - f) Niewielkie rozbieżności w wadze, kolorze lub wymiarach Towarów są naturalne i wynikają z uwarunkowań technologii, tym samym nie stanowią podstawy do roszczeń chyba, że Umowa stanowi inaczej.
- 

## **6. Cena i warunki płatności**

- a) Dostawca lub upoważniony przez niego ubezpieczyciel dokona analizy dokumentów finansowych Nabywcy celem ustalenia wysokości kredytu kupieckiego.
  - b) Nabywca, któremu nie przyznano kredytu kupieckiego lub wysokość przyznanego kredytu jest nie wystarczająca do właściwej realizacji wszystkich złożonych do Dostawcy Zamówień lub na żądanie Dostawcy - zobowiązany jest do dostarczenia Dostawcy lub upoważnionemu przez niego ubezpieczycielowi wiarygodnych i nieodwołalnych zabezpieczeń finansowych w postaci: gwarancji bankowej lub zastawu lub polisy ubezpieczeniowej lub cesji lub porozumienia trójstronnego z wiarygodnym płatnikiem lub innych zabezpieczeń, zaakceptowanych przez Dostawcę lub ubezpieczyciela. W przypadku nie wywiązania się z tego obowiązku lub gdy zabezpieczenia są niewystarczające Nabywca jest zobowiązany do dokonania pełnej przedpłaty ceny Zamówienia wraz z podatkiem VAT przed Dostawą w terminie osobno ustalonym pod rygorem braku realizacji Dostawy.
  - c) O ile odrębna umowa nie stanowi inaczej, dla dostaw realizowanych ponad 3 miesiące, Dostawca ma prawo dokonania korekty cen w trakcie realizacji Zamówienia lub w trakcie Dostawy kolejnych partii Towarów w sytuacji gdy:
    - c.1. nastąpi istotny wzrost kosztów mających wpływ na realizację Zamówienia
    - c.2. jeżeli koszt Dostaw ponosi Dostawca, a Nabywca podzieli Dostawy Towarów na partie ilościowe inne niż ustalone w Ofercie, a tym samym uniemożliwi Dostawcy zrealizowanie Dostaw w ilości pojazdów uzgodnionych w Umowie.
    - c.3. Nabywca dokona istotnej zmiany specyfikacji zamówionych wyrobów.
  - d) Dostawca powiadomi Nabywcę o nowych cenach drogą elektroniczną, faxem lub pocztą.
  - e) W przypadku, kiedy Nabywca nie dokona zapłaty w wyznaczonym terminie, Dostawca będzie uprawniony do naliczenia odsetek maksymalnych od ceny zakupu za okres od powstania wymagalności roszczenia do dnia rzeczywistego wpływu środków na rachunek Dostawy.
  - f) Jeśli Nabywca złożył u Dostawcy więcej niż jedno Zamówienie, Dostawca ma prawo postawić w stan wymagalności wszystkie zobowiązania Nabywcy, niezależnie od terminów ich płatności jeśli:
    - f.1. Nabywca nie wywiąże się z terminowej zapłaty jakiegokolwiek faktury lub innego zobowiązania względem Dostawcy;
    - f.2. Nabywca zostanie postawiony w stan upadłości lub względem Nabywcy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości;
    - f.3. Dostawca znajdzie się w posiadaniu informacji wskazujących na istotne pogorszenie się kondycji finansowej Nabywcy
  - g) Niezależnie od powyższego Dostawca ma prawo, w sytuacjach opisanych w p. 6f) powstrzymać się ze spełnieniem pozostałej części swojego świadczenia (jeśli było podzielone na części) i odstąpić od pozostałej części umowy / tym samym jednostronnie zrywając umowę. Jednocześnie zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia za spełnioną część świadczenia, które może postawić w stan natychmiastowej wymagalności. Odstąpienie od umowy będzie w tej sytuacji traktowane jak odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
  - h) W sytuacji opisanej w p. 6g) Dostawca może uzależnić dalszą realizację umowy od dostarczenia przez Nabywcę dodatkowych zabezpieczeń lub gwarancji zobowiązań Nabywcy wynikających z Umowy.
  - i) Do czasu zapłaty całej należności Dostawca zastrzega sobie własność Towarów. Towary te, do czasu zapłaty całej należności, winny być przechowywane przez Nabywcę w wyodrębnionym miejscu i wydane Dostawcy niezwłocznie na jego wezwanie.
- 

## **7. Kary umowne, odpowiedzialność Stron**

- a) W przypadku nieodebrania Towaru przez Nabywcę w umówionym terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia lub braku zgłoszenia gotowości do odbioru Towaru w tym terminie, Dostawca prześle Nabywcy drogą pocztową lub mailową wezwanie do odbioru. Brak odpowiedzi Nabywcy w ciągu 14 dni kalendarzowych upoważnia Dostawcę, niezależnie od postanowień p. 4 OWS, do obciążenia Nabywcy karą umowną w wysokości równowartości ustalonego między Stronami wynagrodzenia.
- b) Jeśli Nabywca potwierdzi gotowość odbioru Towaru, a po jego dostarczeniu we wskazane miejsce lub przygotowaniu Towaru do odbioru Nabywca nie odbierze Towaru, Dostawca ma prawo karę umowną określoną w p. 7a powiększyć karę umowną o kwotę wynikającą z dodatkowego transportu lub przygotowania towaru
- c) W przypadku nieodebrania Towaru przez Nabywcę w umówionym terminie, Dostawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie

tytułem przechowywania Towaru liczone za każdy dzień przechowywania Towaru po umówionym terminie w wysokości 0,5% wartości przechowywanego Towaru dziennie.

---

#### **8. Zakres gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności**

- a) Okres gwarancji na Towary wynosi 24 miesiące od daty Dostawy do Nabywcy i biegnie osobno dla każdej dostarczanej partii Towarów. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany długości okresu gwarancji na wybrane Towary.
  - b) Szczegółowe warunki gwarancji opisuje dokument Warunki Gwarancyjne Uponsor Infra Sp. z o.o.
  - c) Wszelkie wady jakościowe, których stwierdzenie nie było możliwe w trakcie kontroli przy rozładunku lub odbiorze Towarów oraz wady ukryte, Nabywca ma obowiązek zgłosić Dostawcy w ciągu 3 dni roboczych od ich wykrycia pisemnie, mailem lub faxem. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Dostawcę z odpowiedzialności gwarancyjnej i wszelkich roszczeń za ewentualne szkody wynikające z eksploatacji wyrobów wadliwych.
  - d) Opóźnienie Dostaw jakiegokolwiek Towaru nie dłuższe niż 14 dni nie jest podstawą do roszczeń odszkodowawczych Nabywcy chyba, że osobne umowy stanowią inaczej. W takim przypadku całkowita odpowiedzialność Dostawcy nie może przekroczyć 3% ceny opóźnionych Towarów. Jest to jedyne odszkodowanie Dostawcy względem Nabywcy w takim przypadku.
  - e) Całkowita odpowiedzialność Dostawcy za jakąkolwiek szkodę Nabywcy wynikającą z jakiegokolwiek zdarzenia nie przekroczy w żadnym przypadku ceny Towarów, w odniesieniu do których stwierdza się straty i uszkodzenia i jakiekolwiek inne roszczenia. W szczególności, powyższe ograniczenie odpowiedzialności dotyczy opóźnień lub zaniedbań Dostawcy w Dostawie Towarów oraz Dostawy wadliwych Towarów, bez względu na to czy wady były widoczne lub ukryte. Dostawca w żadnym przypadku nie będzie odpowiadał za przypadkową, bezpośrednią, lub pośrednią szkodę Nabywcy, jak utrata zysku, zatrzymanie produkcji, kary, opłaty i inne pośrednie szkody lub uszkodzenia.
  - f) Strony wyłączają we wzajemnych relacjach stosowanie przepisów art. 556 – 576 Polskiego Kodeksu Cywilnego.
- 

#### **9. Serwis**

Warunki realizacji usług serwisowych precyzują Ogólne Warunki Pracy Grupy Serwisowej Uponsor Infra Sp. z o.o. dla poszczególnych technologii: spawanie mechaniczne, spawanie ekstruzyjne, zgrzewanie doczołowe oraz instalacja modułu VipLiner.

---

#### **10. Klauzula siły wyższej**

Strony mają prawo do powstrzymania się od Dostawy lub odbioru Towaru w przypadkach wystąpienia siły wyższej, takich jak wypadki i awarie zakładu produkcyjnego, awarie sieci energetycznych, spory pracownicze, lokalne zdarzenia o podłożu politycznym, działania władz lokalnych, szczególne warunki pogodowe np. śnieżyce, opóźnienia wynikające z działania służb państwowych, które wyraźnie uniemożliwiają wykonanie obowiązków Strony. W takich przypadkach strony nie będą wysuwały względem siebie żadnych roszczeń.

---

#### **11. Postanowienia końcowe**

- a) Dostawca pozostaje właścicielem wszelkich praw własności intelektualnej związanych z Towarami, w szczególności wszelkiego oprogramowania, rysunków, obliczeń, informacji technicznej, i innych dokumentów, narzędzi i opracowań dostarczonych Nabywcy przez Dostawcę w ramach i trakcie realizacji Umowy.
- b) Bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy Nabywca nie ma prawa do wykorzystywania wskazanych wyżej dokumentów, narzędzi i opracowań oraz wiedzy o Towarach do celów innych niż instalacja, uruchomienie, eksploatacja lub obsługa Towarów. W szczególności Nabywca nie ma prawa do kopiowania i upowszechniania w całości lub części dokumentów, narzędzi, opracowań oraz wiedzy o Towarach, bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.
- c) Miejscem wykonania wszystkich usług, zobowiązań wynikających z Umowy lub w związku z nią, jest miejsce prowadzenia działalności przez Dostawcę, o ile w Umowie nie uzgodniono inaczej.
- d) Umowa w języku polskim będzie w przypadku sporów lub niezgodności traktowana zawsze jako nadrzędna wobec wersji w językach obcych. W przypadku sporządzania umowy w języku angielskim obok wersji w języku innym niż polski, wersja w języku angielskim jest traktowana jako nadrzędna.
- e) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
- f) Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą przedłożone do rozstrzygnięcia właściwemu rzeczowo sądowi w Łodzi.
- g) Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji dotyczących stron, uzyskanych w trakcie wykonywania niniejszych OWS lub z innego źródła.
- h) Zawiadomienia przeznaczone dla Dostawcy i Nabywcy będą doręczane odpowiednio pod adresy Stron wskazane na fakturze Dostawcy.